

TERMENI SI CONDITII GENERALE ALE ASIGURARII DE CALATORIE BRONZE

Prezentii Termeni si prezentele Conditii Generale (**Termenii si Conditiiile Generale**), se vor aplica contractelor de asigurare incheiate cu persoane fizice sau juridice carora legea le recunoaste capacitatea juridica, denumite in continuare Detinatorii Politelor, in beneficiul persoanelor fizice, denumite in continuare Asigurati, pe durata calatoriei lor in afara granitelor Romaniei si in afara granitelor tarii lor de resedinta..

COLONNADE INSURANCE S.A., persoana juridica organizata si care functioneaza conform legilor din Luxembourg, cu sediul în 1 Rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, inregistrata cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKDAYTMX08, acționand prin sucursala sa din Romania – **Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Str. Buzesti nr 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2017017214403, cod unic de inregistrare 38335135, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2017017214403, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratori si Intermediari din SEE”, reprezentata prin Georgiana Popescu în calitate de Director Sucursala (**Colonnade sau Asiguratorul**).

SECTIUNEA 1 - PREVEDERI COMUNE APLICABILE TUTUROR ASIGURARILOR

1 Tabelul Riscurilor Asigurate

Sectiune	Riscuri Asigurate	Sume Asigurate/Persoana (RON)
S2 P1	Costuri cu Tratamentele Medicale	300 000 RON
S2 P2	Repatriere medicala	300 000 RON
S2 P3	Cheltuieli pentru tratament stomatologic de urgenta	1 000 RON
S2 P4	Repatriere in caz de deces	75 000 RON
S2 P5	Salvare si cautare	40 000 RON
S3	Invaliditate permanenta	20 000 RON
S3	Deces accidental	20 000 RON
S4	Cheltuieli de inmormantare in afara Romaniei	6 000 RON
S5	Raspundere civila - vatamari corporale	20 000 RON
S5	Raspundere civila fata de terti - pagube materiale	20 000 RON
S6	Pierderea, deteriorarea sau furtul bagajelor	2 000 RON, limita per articol - 1 000 RON
S7	Intarzierea bagajelor (mai mult de 4 ore)	100 RON/ ora , max. 400 RON
S8	Plecarea ratata	1 000 RON
S9	Anularea Calatoriei	2 000 RON
Servicii de Asistenta		
S2.P.6.1)	24 ore/24 ore Serviciu de Asistenta	Fara Limitare
S2.P.6.2)	Continuarea calatoriei planificate a Asiguratului	4 000 RON
S2.P.6.3)	Asistenta in cazul prelungirii necesare a calatoriei Asiguratului	600 RON/ zi maxim 3 zile
S2.P.6.4)	Asistenta in cazul intoarcerii anticipate necesare a Asiguratului	Fara limitare
S2.P.6.5)	Transportul si sederea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat	600 RON/ zi maxim 7 zile
S2.P.6.6)	Acoperirea costurilor aferente sederii si transportului persoanei care il insoteste pe Asigurat in timpul unei calatorii in strainatate	600 RON/ zi maxim 7 zile
S2.P.6.7)	Transportul copiilor minori ai Asiguratului care il insotesc pe acesta in timpul calatoriei asigurate si acoperirea costului sederii acestora	600 RON/ zi maxim 7 zile
S2 .P.6.8)	Transmiterea de informatii urgente	Fara limitare
S2 .P.6.9)	Extinderea acoperirii asigurarii in cazuri de urgenta	3 zile
S2 .P.6.10)	Transportul persoanelor care insotesc Asiguratul in timpul unei calatorii in strainatate, in cazul decesului Asiguratului	Fara limitare

Ori de cate ori Suma Asigurata este definita in tabelul de mai sus ca "fara limita", aceasta inseamna ca asiguratorul acopera costurile pana la suma reala corespunzatoare costurilor de organizare a unui astfel de transport de catre Compania de Asistenta Colonnade Romania.

2 Definitii

1. **Act de terorism** – orice actiuni ilegale, ilegite, ale unor persoane fizice sau grupuri, desfasurate cu folosirea fortei sau a violentei (sau cu amenintarea folosirii acestora) impotriva persoanelor sau bunurilor, savarsite in scopul indeplinirii de obiective ideologice, economice, politice sau religioase si destinate provocarii de situatii haotice, intimidarii persoanelor sau tulburarii vietii publice;
2. **Activitate sportiva pentru amatori** – activitatea sportiva a persoanei asigurate desfasurata in scopuri recreative si de divertisment; in special: curse de baseball, maraton, cursuri pe distante lungi, schi si snowboarding pe trasee marcate de schi / snowboard, cursuri de echitatie, calarie, jogging, canoe, ciclism, baschet, schi nautic, mersul nordic, scufundari (pana la adancimea maxima de 18 m), inot, trekking, wakeboarding, windsurfing, canotaj, alpinism inalt (pana la 3.000 de metri deasupra nivelului marii), navigatia pe mare si navigatia interioara (in locuri care nu sunt caracterizate de conditii climatice sau naturale extreme);
3. **Bagaj de mana** – bagajul care ramane in grija directa a Asiguratului pe intreaga durata a calatoriei;
4. **Bagaj** – valize, genti, truse, rucsacuri si alte obiecte similare, inclusiv continutul acestora, imbracaminte, incaltaminte, produse cosmetice, parfumuri, dispozitive mici (uscator de par, ondulator de par, fier de calcat, aparat de ras), medicamente prescrise de doctor, aparate pentru masurarea presiunii arteriale (sfigmomanometre), aparate pentru monitorizarea glicemiei (glucometre), scaune cu rotile (daca starea de sanatate a Asiguratului necesita folosirea acestora), landouri si carucioare pentru copii, cadouri mici si suveniruri.
5. **Compania de Asistenta** – o unitate operationala indicata de Asigurator, careia Asiguratul este obligat sa-i raporteze orice eveniment asigurat la numarul de telefon +4021 307 92 40;
6. **Boala Cronica** – o boala care, conform cunostintelor medicale actuale, se caracterizeaza prin simptome sau anomalii de lunga durata, permanente sau recurente la examinari medicale suplimentare si care a fost diagnosticata, tratata sau care si-a manifestat simptomele in ultimele 24 luni, inaintea semnarii contractului de asigurare;
7. **Membriu al familiei, familie** – sot/sotie, copii, parinti/parinte, tutore(i) legal(i) ce calatoreste cu un copil/copii, inclusiv copil/copii adoptat(i), socri, frati/surori, bunici, nepoti si persoane adoptate; termenul "membrii familiei" va include si persoane ce raman in concubinaj, inteles ca o relatie neoficializata intre doua persoane adulte ce impart un domiciliu comun; termenul "membrii familiei" va include si alte persoane adulte ce calatoresc impreuna cu un copil/copii, cu conditia sa existe o relatie de sange intre copil/copii si adultul/adultii care ii insotesc/insoteste;
8. **Ploaie torentiala** – o ploaie caracterizata de un coeficient de eficienta de cel putin 4, stabilit de Institutul de Meteorologie si Hidrologie (INMH). In cazul indisponibilitatii informatiilor relevante, din motive neimputabile Companiei de Asigurari, aparitia unei ploi torentiale va fi stabilita pe baza faptelor materiale si a extinderii pagubelor la locul aparitiei ei sau in imediata vecinatate;
9. **Document de Asigurare** – polita de asigurare /certificat/card de Asigurare de Calatorie / sau alt document ce confirma faptul ca o Polita a fost incheiata, atunci cand acesta a fost eliberat de catre Asigurator sau in numele sau;
10. **Copil** – o persoana intretinuta de catre parintii sau tutorii sai legali, in varsta de sub 18 ani;
11. **Fransiza Deductibila** – o suma definita in prezentul document, prin care Asiguratorul reduce fiecare cerere de despagubire;
12. **Spitalizare** – tratament in spital, ce dureaza in mod continuu cel putin 24 ore, ca urmare a unei imbolnaviri subite sau a unui accident;
13. **Uragan** – vant a carui viteza nu este sub 24 m/secunda, stabilita de Institutul de Meteorologie si Hidrologie (INMH), si a carui activitate provoaca pagube masive. In cazul indisponibilitatii informatiilor relevante, din motive neimputabile Companiei de Asigurari, aparitia unui uragan va fi stabilita pe baza faptelor materiale si a extinderii pagubelor in locul aparitiei lui sau in imediata vecinatate;
14. **Catastrofa naturala** - un eveniment legat de operarea fortelor naturii, ce provoaca schimbari grave in mediul natural si sunt urmare a unor factori naturali precum: cutremure, eruptii vulcanice, cenusa vulcanica, incendii, secete, inundatii, tsunami, fenomene provocate de inghetarea raurilor, marii, lacurilor sau altor corpuri de apa, persistenta de lunga durata a unor temperaturi extreme, alunecari de teren, aparitia masiva de animale daunatoare, boli ale plantelor si animalelor;
15. **Costuri cu tratamente medicale** - cheltuieli intervenite in afara teritoriului Romaniei si al tarii de resedinta a Asiguratului, pentru furnizarea de servicii medicale, tratament la o clinica de tratament, spital sau tratament dentar, precum si cele pentru medicamente si pansamente indispensabile pentru readucerea sanatatii Asiguratului intr-un stadiu ce face posibila intoarcerea sau transportul sau pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului.
16. **Furt** – luarea intentionata a unor bunuri ale Asiguratului;
17. **Jaf (si furt)** – luarea intentionata sau incercarea de luare intentionata a bunurilor Asiguratului, cu inlaturarea prealabila fortata a masurilor de securitate sau intrarea cu ajutorul unor instrumente sau al unei chei copiate sau taiate in mod special, sau a cheii originale, a carei posesie de catre faptas e urmare a comiterii de catre acesta a unui jaf intr-o alta camera, sau a unui atac;

18. **Tara de resedinta permanenta a Asiguratului** – o tara in care Asiguratul locuise cel putin un an inainte de semnarea contractului de asigurare si unde acesta isi traieste cea mai mare parte din viata personala si profesionala. Tara de resedinta nu este o tara unde o persoana data sta in scopuri educative sau unde aceasta a fost delegata cu serviciul;
19. **Avalansa/alunecare de teren** – o alunecare sau o prabusire brusca de mase de zapada, gheata, namol sau pietris de pe pantele unui relief muntos sau deluros;
20. **Imbolnavire Brusca** – o afectiune ce intervine brusc si nu are legatura cu accidente, boli sau afectiuni anterioare suferite de persoana bolnava inainte de inceperea acoperirii asigurarii, ce necesita asistenta medicala imediata. Imbolnavirea brusca va fi inteleasa a include un atac de cord si un atac cerebral, cu conditia ca persoana bolnava sa nu fi suferit de o boala cardiovasculara (inclusiv hipertensiune arteriala sau tromboza coronariana) sau diabet si lipidoza, inainte de inceperea acoperirii asigurarii;
21. **Accident** – un eveniment accidental, de natura brusca, provocat de factori externi, care a avut loc in perioada de raspundere a Companiei de Asigurari, si in urma caruia Asiguratul a suferit, indiferent de vointa si de starea sa de sanatate, leziuni fizice ce i-au provocat Asiguratului leziuni/handicapuri permanente sau decesul;
22. **Perioada Asigurata** – o perioada indicata in documentul de asigurare, pe durata careia este pusa la dispozitie acoperirea asigurarii;
23. **Insotitorul Asiguratului** – o persoana ce calatoreste impreuna cu Asiguratul;
24. **Excursie in Strainatate** – durata calatoriei/intoarcerii si sederii Asiguratului in afara Romaniei si a tarii de resedinta a Asiguratului;
25. **Caz Fortuit** – un eveniment extern, imprevizibil, care nu poate fi impiedicat si care are loc indiferent de vointa Asiguratului, precum, printre altele, spargerea locuintei, incendiu, inundarea apartamentului si uragan;
26. **A fi sub influenta alcoolului** – o stare ce rezulta din consumul de catre Asigurat a unei asemenea cantitati de alcool a carui continut de alcool este sau duce la o concentratie a alcoolului in sange de peste 0.2‰ de alcool sau prezenta a peste 0,1 mg de alcool in 1 dm³ in aer expirat;
27. **Munca fizica** – Desfasurarea de actiuni si activitati sub forma de angajare sau activitate cu caracter lucrativ, dar si de actiuni ce nu rezulta dintr-o relatie de angajare si din actiuni cu caracter nelucrativ:
 - 1) Desfasurarea de actiuni ce presupun folosirea de vopseluri si lacuri, combustibili lichizi si solventi, gaze tehnice si de esapament, uleiuri tehnice fierbinti sau lichide fierbinti;
 - 2) Desfasurarea de activitati in domeniul transporturilor, in timpul desfasurarii de activitati legate de descarcarea, manevrarea sau incarcarea de bunuri;
 - 3) Desfasurarea de activitati in serviciile de ambulanta de urgenta, fortele de politie, garda orasului si fortele serviciului national de prevenire a incendiilor, fortele armate (cu rezerva ca aria de acoperire nu include evenimentele legate de desfasurarea de manevre sub supravegherea autoritatilor militare), serviciile de securitate sau paza (indiferent daca persoana ce desfasoara munca este sau nu inarmata cu arme de foc);
 - 4) Desfasurarea de munca in industria constructiilor, la constructia de tuneluri, drumuri, poduri, operarea de utilaje de constructie, munca pe exteriorul cladirilor, desfasurarea de lucrari de finisaj;
 - 5) Desfasurarea de munca in: industria gazelor, industria energetica, metalurgie, industria miniera, industria grea, fabrici de cherestea (si prin antreprenori ce desfasoara astfel de activitati in persoana);
 - 6) Desfasurarea de activitati ce presupun utilizarea de utilaje periculoase, precum bormasini, ferastraie cu lant, ciocane pneumatice, ferastraie, polizoare mecanice, masini-unelte, macarale si echipament de constructii, masini de constructie/reparare a drumurilor;
 - 7) Desfasurarea oricaror lucrari la inaltime de peste 5 metri;
 - 8) Desfasurarea oricaror lucrari pe vase.
 Termenul munca fizica va include si desfasurarea urmatoarelor ocupatii: paznic de transport, tamplar, fermier.
28. **Echipament electronic portabil** – telefon mobil, echipament fotografic si camere video/aparate de inregistrare video, agende, laptopuri, computere de buzunar, echipament de computer portabil, echipament folosit pentru a reda sau inregistra sunete, jocuri video;
29. **Atac (jaf)** – luarea intentionata a unui bun mobil al unei persoane de catre orice tert, in scopul insusirii, insotita de folosirea violentei sau a amenintarilor cu folosirea imediata a violentei impotriva persoanei care este in posesia acestui bun, sau care rezulta din lasarea persoanei respective fara cunostinta sau fara aparare, sau folosirea acestor mijloace de violenta de catre faptas imediat dupa luarea intentionata a bunului/banilor, in scopul de a ramane in posesia acestui bun/acestor bani; in scopul Asigurarii pentru banii retrasi de la un bancomat si pierduti de catre Asigurat ca urmare a unui furt sau a unui atac pe durata calatoriei Asiguratului, va fi folosita urmatoarea definitie: **jaf** – orice folosire sau amenintare cu folosirea violentei impotriva Asiguratului de catre terti, a caror intentie este sa ia de la Asigurat banii retrasi de catre acesta de la un bancomat;
30. **Reguli** – regulile aferente incheierii de contracte de asigurare a calatoriei prin intermediul internetului;
31. **Prima de Asigurare** – o taxa de asigurare calculata in baza unei variante alese de asigurare, a numarului de zile, a numarului persoanelor asigurate, a zonei geografice si a riscurilor suplimentare, inclusiv reduceri si majorari, daca este cazul;

32. **Sporturi extreme** – urmatoarele vor fi considerate sporturi extreme:
 - 1) sporturi aeriene, pilotarea oricarui avion cu motor;
 - 2) arte mariale, sporturi de autoaparare,
 - 3) sarituri cu coarda elastica, parkour;
 - 4) schi cu elicopterul, snowboarding cu elicopterul, escaladarea de munti, stanci si ghetari, speologie, catarat ce necesita echipament de protectie;
 - 5) rafting si toate tipurile acestuia,
 - 6) scufundari cu folosirea de echipament specializat la adancimi de sub 18 m, scufundari in apnee la adancimi de sub 4 m,
 - 7) sporturi cu motocicletele (cu exceptia conducerii/mersului cu ATV-urile si scuterele motorizate, pentru amatori), sporturi nautice (cu exceptia conducerii de jet skiuri si barci cu motor, pentru amatori),
 - 8) ciclism montan;
 - 9) participarea la expeditii de supravietuire in locuri caracterizate prin conditii climatice sau naturale extreme, precum deserturi, munti inalti (la peste 5.500 metri deasupra nivelului marii), zone forestiere, poli, jungla si regiuni cu teren glaciari sau inzapezit,
 - 10) skiatul si snowboard-ul in afara pistelor marcate/autorizate.
 - 11) alpinism inalt (peste 3.000 de metri deasupra nivelului marii)
33. **Sporturi aeriene** – planorism, plimbări cu balonul cu aer cald, parasutism, deltaplanorism, zbor cu parapanta, zbor cu motoplanorul si orice alte variante ale acestora, precum si orice alte discipline ce au legatura cu miscarea in spatiul aerian;
34. **Zona(e) Geografica(e) – Zona Europa** - continentul Europa inclusiv insulele vecine si tarile non-Europene invecinate cu Mediterana (excluzand Algeria, Israel, Liban, Libia, aceasta din urma facand parte din Zona Mondiala);
Zona Mondiala – intreaga lume, cu exceptia oricaror calatorii in, catre sau prin teritoriile urmatoarelor tari: Afghanistan, Irak, Coreea de Nord, Iran, Palestina, Sudan, Syria, Rusia si Belarus.
35. **Suma Asigurata** – o suma indicata in contractul de asigurare, ce constituie limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurari pentru pagube intervenite pe durata perioadei de asigurare;
36. **Vatamare corporala** – Vatamare corporala fizica, externa, accidentala, care se produce in mod neasteptat si brusc in timpul Perioadei de Valabilitate a Asigurarii si care conduce exclusiv si independent de orice alta cauza sau defect fizic sau infirmitate preexistenta accidentului, la decesul, invaliditatea permanenta sau spitalizarea Persoanei Asigurate.
37. **Pagube provocate Bunurilor** –pierdere sau deteriorarea unui bun;
38. **Spital** – un centru medical cu internare, ce-si desfasoara activitatea in conformitate cu legea, pentru persoanele bolnave ce necesita tratament medical, interventii chirurgicale sau diagnosticare, ce asigura ingrijiri medicale non-stop cu personal medical junior si senior. Definitia unui spital nu va acoperi centrele de ingrijiri sociale, centrele pentru pacientii bolnavi mintal, sanatoriile pentru bolnavii de cancer, centrele de tratare a dependentelor de droguri, alcool, etc., sanatorii, centrele de reabilitare si recreere;
39. **Detinatorul Politei** – o persoana fizica adulta cu rezidenta permanenta in Romania sau o persoana juridica inregistrata in Romania, ce incheie o Polita si este obligata sa achite o prima de asigurare;
40. **Asigurat** – o persoana fizica pentru care a fost incheiata o Polita;
41. **Beneficiar** – o persoana (sau persoane), al carei/caror nume Asiguratul l-a/le-a indicat in scris, autorizata(e) sa obtina un beneficiu in cazul decesului Asiguratului. Asiguratul poate indica Beneficiarul si la incheierea contractului de asigurare, precum si in orice moment pe durata contractului de asigurare. Asiguratul poate schimba Beneficiarul in orice moment, in timpul contractului de asigurare. O astfel de schimbare va intra in vigoare din ziua urmatoare zilei primirii acestei informatii de catre Asigurator. In cazul in care suma totala a cotelor procentuale ale Beneficiarilor nu va fi de 100, se va presupune ca toate cotele acestor persoane din beneficiul datorat sunt stabilite conform procentelor reciproce indicate de catre Asigurat. In cazul in care nu e specificat niciun Beneficiar, se vor aplica prevederile din sectiunea 1. Pct. 9.6. din prezentul document;
42. **Sporturi competitive sau profesioniste** – antrenamente regulate si intense, combinate cu participarea la competitii sau evenimente si tabere de intretinere a conditiei fizice, ca parte a apartenentei la cluburi sportive, uniuni si organizatii, indiferent daca se obtine sau nu vreun venit dintr-o anumita disciplina sportiva;
43. **Desfasurarea de munca** – realizarea de catre Asigurat, in timpul calatoriei sale in strainatate, a oricaror actiuni si activitati pe baza unui contract de angajare sau in scopul de a castiga, inclusiv activitati non-profit, precum activitati de voluntariat, participarea la stagii de pregatire profesionala si instruire;
44. **Boli mintale** – o boala clasificata in Clasificarea Statistica Internationala a Bolilor (ICD 10) ca problema mintala sau de comportament (F00-F99);
45. **Animale salbatice si exotice**– animale care in mod obisnuit nu locuiesc in casa cu oamenii sau in orice loc adecvat, ca animale de companie/insotitoare ale oamenilor.
46. **Transport in comun** - Utilizarea serviciilor de transport feroviar, autobuz, autocar, a serviciilor publice aeriene sau de ferryboat in scopul de a ajunge in calatoria rezervata.

3 Incheierea unei Polite

1. Contractul de Asigurare este incheiat la cererea Detinatorului Politei, prin intermediul paginii de internet.
2. Reglementarile detaliate legate de procedura de incheiere a politelor sunt specificate in Conditile de rezervare si Termenii si Conditile publicate pe site-ul colonnade.ro.
3. Contractul de asigurare este incheiat dupa ce Detinatorul Politei ia la cunostinta Regulile si Termenii si Conditii Generale de Asigurare, lucru confirmat de Detinatorul Politei intr-o declaratie transmisa pe pagina de internet.
4. Perioada minima pentru care poate fi incheiat contractul de asigurare este de 24 ore, conform prevederilor de mai jos.
5. Detinatorul Politei este obligat sa notifice Companiei de Asigurari orice situatii cunoscute de Detinatorul Politei, cu privire la care Asiguratorul s-a interesat inainte de incheierea contractului de asigurare. Asiguratorul nu va raspunde pentru nicio consecinta sau imprejurare ce nu i-a fost notificata, cu incalcarea frazei precedente.
6. Contractul de asigurare se incheie in limba romana si/sau engleza.
7. Incheierea unei Polite si relatiile dintre Asigurator si Detinatorul Politei inainte de incheierea unei asemenea polite sunt guvernate de legislatia Romaniei.
8. Incheierea unei Polite e confirmata printr-un document de asigurare care, impreuna cu Termenii si Conditile Generale de Asigurare, este trimis la adresa de e-mail indicata in cererea inaintata de catre Detinatorul Politei.
9. Documentul de asigurare, impreuna cu anexele la acesta, daca este cazul, cu cererea si cu Termenii si Conditile Generale de Asigurare, vor constitui contractul de asigurare.
10. Contractul de Asigurare este incheiat la primirea de catre Detinatorul Politei a documentului de asigurare, dupa ce Detinatorul Politei depune o cerere la Compania de Asigurare, prin intermediul paginii de internet.
11. Contractul de Asigurare poate fi incheiat in beneficiul unui tert. In acest caz, Detinatorul Politei, inainte de incheierea Contractului de Asigurare, este obligat sa transfere Asiguratului Termenii si Conditile Generale de Asigurare.
12. Accesand asigurarea, Asiguratul isi exonereaza doctorii de obligatia de confidentialitate medicala (confidentialitatea doctor-pacient) si isi exprima acordul cu privire la transmiterea documentatiei medicale catre consultantii medicali ai Companiei de Asigurari si doctorilor Companiei de Asistenta, precum si reprezentantilor straini ai acestora.

4 Aria teritoriala a acoperirii

Acoperirea asigurarii va fi furnizata in functie de zona geografica selectata de catre Detinatorul Politei, fie Zona Europa, fie Zona Mondiala, excluzand mereu teritoriul Romaniei si tara de resedinta permanenta sau cetatenie a Asiguratului, dar si urmatoarele state: Afghanistan, Syria, Sudan, Iran, Irak, Palestina, Coreea de Nord, Rusia si Belarus.

5 Tipuri de contracte de asigurare

1. O Polita poate fi incheiata sub forma de:
 - 1) Polita individuala, in care Asiguratul este o singura persoana fizica;
 - 2) Polita pentru familie, in care Asiguratii sunt membrii unei familii;
 - 3) Polita de grup, in care Asiguratii sunt cel putin doua persoane.
2. In cazul contractului de asigurare incheiat sub forma unei asigurari de familie sau de grup, toate persoanele specificate intr-o Polita trebuie acoperite de aceeaasi varianta de asigurare, aceeaasi arie de acoperire a asigurarii si in aceleasi conditii, in timp ce sumele asigurate se vor referi la fiecare dintre, si toate persoanele asigurate, in mod separat.

6 Inceputul si sfarsitul acoperirii asigurarii

1. Acoperirea asigurarii in baza:
 - 1) Asigurarea pentru toate riscurile, mai putin pentru Asigurarea de Accidente si Anularea Calatoriei, – va incepe de la trecerea de catre Asigurat a granitei Romaniei sau a tarii de resedinta a Persoanei Asigurate la plecare, dar nu mai devreme de ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data de incepere a acoperirii asigurarii si dupa efectuarea platii primei de asigurare, si se va sfarsi la trecerea de catre Asigurat a granitei Romaniei sau a tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la intoarcere, dar nu mai tarziu de ora 24:00 in ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;
 - 2) Asigurarea pentru Accidente va incepe la plecarea Asiguratului de acasa pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la plecare, dar nu mai devreme de ziua indicata ca data de incepere a acoperirii asigurarii in documentul de asigurare si dupa efectuarea platii primei de asigurare, lucru ce va fi dovedit de catre Asigurat prin furnizarea unei documentatii de transport, a rezervarii cazarii etc., si va inceta la intoarcerea Asiguratului acasa, pe teritoriul Romaniei, sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la intoarcere, dar nu mai tarziu de ora 24:00 in ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;

- 3) Asigurarea pentru Anularea Calatoriei incepe odata cu incheierea contractului de asigurare (emiterea politei de asigurare) si se incheie odata cu inceperea calatoriei.
2. Raspunderea Companiei de Asigurari va inceta intotdeauna:
 - 1) La epuizarea sumei asigurate;
 - 2) La incetarea contractului de asigurare inainte de data convenita a finalizarii acoperirii asigurarii, in baza acordului reciproc al partilor sau prin rezilierea de catre una dintre Parti;
 - 3) La anularea contractului de asigurare;
 - 4) La decesul Asiguratului – cu privire la respectivul Asigurat;
 - 5) La parasirea de catre Asigurat a teritoriului tarilor ce apartin zonei geografice indicate in contractul de asigurare, totusi, nu mai tarziu de miezul noptii in ultima zi a perioadei asigurate;
 - 6) In cazul unei asigurari pentru anularea unui bilet de avion– la ora indicata pe bilet ca fiind ora plecarii.
3. Daca Asiguratul ramane in afara teritoriului Romaniei sau al tarii sale de resedinta in momentul incheierii contractului de asigurare, raspunderea Companiei de Asigurari va incepe nu mai devreme de expirarea a cinci zile, numarate din ziua ulterioara zilei in care a fost incheiat contractul de asigurare, dar nu mai devreme de momentul efectuarii platii primei de asigurare. Limita mai sus mentionata nu se va aplica in cazul reînnoirilor contractelor de asigurare, cu conditia ca reînnoirea sa aiba loc inainte de expirarea perioadei de asigurare rezultate din contractul de asigurare anterior, incheiat cu Compania de Asigurare.

7 Anularea politei. Incetarea contractului de asigurare

1. Detinatorul Politei/Asiguratul are dreptul de a solicita oricand anularea politei de asigurare inainte de inceperea valabilitatii acesteia. In aceasta situatie, Detinatorul Politei si Asiguratorul sunt exonerati de orice obligatii rezultate din contractul de asigurare iar prima de asigurare se va restitui integral.
2. Contractul de asigurare poate inceta prin denuntare unilaterala de catre oricare dintre parti cu notificarea prealabila a celeilalte parti cu respectarea unui termen de preaviz de 20 zile, calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte. Detinatorul Politei/Asiguratul poate solicita incetarea contractului de asigurare si dupa intrarea in vigoare a politei de asigurare cu conditia sa prezinte dovezi certe ca nu a mai efectuat calatoria, dar nu mai tarziu de expirarea perioadei de asigurare.
3. In situatia in care incetarea contractului de asigurare la initiativa detinatorului politei/asiguratului are loc ulterior datei de intrare in vigoare a contractului de asigurare, nu se accepta restituiri a primei de asigurare decat in situatia in care nu a mai fost efectuata calatoria si Detinatorul Politei/Asiguratul prezinta dovezi certe in acest sens.
4. Atat anularea politei de asigurare cat si incetarea contractului de asigurare produc aceleasi efecte juridice pentru toate persoanele mentionate in contractul de asigurare.
5. Notificarea scrisa privind anularea politei de asigurare sau incetarea contractului de asigurare se va trimite cu respectarea termenului de preaviz de 20 zile, calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte la:
 - i. adresa: Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.
 - ii. adresa de e-mail: office@colonnade.ro
6. Toate prevederile de mai sus sunt valabile in situatia in care nu s-a inregistrat si nu se va inregistra nicio cerere de despagubire, pentru niciunul din riscurile asigurate.

8 Prima de Asigurare

1. Prima de asigurare se calculeaza in functie de numarul de zile de calatorie in strainatate, de varsta Asiguratului, teritorialitate pentru care Detinatorul Politei a optat in polita.
2. Cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel, Detinatorul Politei va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la data incheierii contractului.
3. Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).
4. Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, ex. cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului.
5. Neachitarea primei la data convenita inainte de data inceperii acoperirii asigurarii va avea ca urmare nefurnizarea acoperirii asigurarii de catre Asigurator.

9 Obligatii

1. Sarcina probei in legatura cu survenirea unui eveniment asigurat acoperit de Asigurator si care demonstreaza dreptul de a primi un beneficiu va incumba persoanei care solicita un astfel de beneficiu.
2. Asiguratorul nu va fi tinut raspunzator daca Detinatorul Politei sau Asiguratul a provocat orice pierdere in mod intentionat sau ca urmare a unei neglijente grave, cu exceptia cazului in care plata unui beneficiu este echitabila in acele imprejurari specifice.
3. Legitimitatea cererii si valoarea beneficiului vor fi stabilite in baza unei documentatii complete, definite in prezentul document, ce urmeaza a fi depusa de catre Asigurat sau de catre o persoana ce actioneaza in numele acestuia.
4. La cererea Companiei de Asigurari, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza Asiguratului va furniza alte documente pe care Asiguratorul le considera necesare pentru a confirma daca cererile sunt legitime si a dovedi valoarea beneficiului.

5. Furnizarea de catre Asigurat a unor declaratii false cu privire la imprejurarile sau consecintele evenimentului asigurat sau lipsa furnizarii de catre acesta a unor explicatii poate impiedica evaluarea corecta a evenimentului asigurat de catre Asigurator si poate avea ca urmare refuzul de a plati beneficiul. De asemenea, reprezinta si o incalcare grava a contractului de catre Asigurat, care constituie baza rezilierii acestei Polite de catre Asigurator.
6. Dreptul de a primi beneficiul platibil in cazul decesului Asiguratului va fi acordat Beneficiarului, la prezentarea certificatului de deces al Asiguratului. Daca Beneficiarul nu a fost indicat, nu mai este in viata in ziua decesului Asiguratului sau si-a pierdut dreptul la beneficiu, acest beneficiu va fi platibil membrilor familiei Asiguratului, in urmatoarea ordine:
 - 1) sotului/sotiei,
 - 2) copiilor, in parti egale (daca nu exista sot/sotie);
 - 3) parintilor, in parti egale (daca nu exista sot/sotie si copii);
 - 4) fratilor/surorilor, in parti egale (daca nu exista sot/sotie, copii si parinti);
 - 5) mostenitorilor legali suplimentari (daca nu exista sot/sotie, copii, parinti si frati/surori).
7. Asiguratorul va efectua plata beneficiului pana la valoarea sumelor asigurate in baza asigurarii individuale indicate in documentul de asigurare.
8. Beneficiile platibile Asiguratului sau unei persoane autorizate vor fi achitate in RON, ca echivalent al sumelor in alte monede, convertite in RON la o rata de schimb valutar publicata de Banca Nationala a Romaniei in tabelele sale cu cursul de schimb valutar aplicabile in ziua anterioara zilei in care s-a luat decizia de a plati beneficiul sau o parte a acestuia, si va fi in valori ce nu vor depasi sumele asigurate definite in contractul de asigurare.
9. Asiguratorul este obligat sa efectueze plata beneficiului in termen de 30 zile calendaristice de la primirea unei documentari complete privind un eveniment asigurat.
10. Daca nu este posibila o clarificare a imprejurarilor, necesara pentru a stabili raspunderea sau valoarea beneficiului in termen de 30 zile calendaristice, beneficiul va fi platibil in termen de 14 zile calendaristice de la data la care, in urma unei verificari prealabile, a devenit posibila clarificarea acestor imprejurari. Totusi, Asiguratorul va achita orice parte a beneficiului care este indisputabila in baza documentelor depuse in termenul la care se face referire la punctul 9 de mai sus.
11. Serviciile de asistenta garantate prin acest document pot fi intarziate ca urmare a grevelor, revoltelor, tulburarilor sociale, actelor de terorism, razboiului civil sau razboiului international, radiatiilor radioactive sau ionizante, cazurilor fortuite sau de Forta Majora.
12. Asigurarea de Calatorie in Strainatate nu va acoperi nicio despagubire pentru daune morale.
13. Asiguratul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.
14. In afara de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul In caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre asigurat ori contractantul asigurarii cu privire la Imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu ii dea In aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele platite raman dobandite asiguratorului, care, de asemenea, poate cere si plata primelor cuvenite pana la momentul la care a luat cunostinta de cauza de nulitate.
15. Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului ori a contractantului asigurarii a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. In cazul In care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, asiguratorul are dreptul fie de a mentine contractul solicitand majorarea primei, fie de a rezilia contractul la Implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei In cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza. Atunci cand constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizatia se reduce In raport cu proportia dintre nivelul primelor platite si nivelul primelor ce ar fi trebuit sa fie platite.

10 Actiuni in Regres

1. In conditiile art. 2210 din Codul Civil incepand de la data platii indemnizatiei de despagubire, Asiguratorul va prelua orice cereri de despagubire impotriva unui tert vinovat de pagube pana la valoarea despagubirii achitate de catre Asigurator. Detinatorul
2. Daca Detinatorul Politei (Asiguratul) renunta sau a renuntat la dreptul de a formula orice cereri de despagubire impotriva unui tert sau la dreptul de a obtine cereri, fara consimtamantul Companiei de Asigurari, Asiguratorul va fi exonerat de obligatia sa de a efectua plata indemnizatiei de asigurare si Detinatorul Politei nu va fi indreptatit la o rambursare a primei sale.
3. Asiguratul este obligat sa furnizeze Companiei de Asigurari toate informatiile si documentele si sa ajute Asiguratorul sa isi desfasoare activitatile necesare pentru a face actiuni in regres eficiente.

SECTIUNEA 2 - ASIGURARE PENTRU COSTURI CU TRATAMENTELE SI SERVICII DE ASISTENTA**1. Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru costuri cu tratamentele si asistenta medicala**

1. Asigurarea va acoperi costurile tratamentelor medicale suportate de catre Asiguratul care, in timpul calatoriei sale in strainatate, a trebuit sa se supuna unor tratamente medicale din cauza unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, in masura necesara pentru a readuce pe Asigurat la o stare de sanatate ce ii permite intoarcerea sau transportul la locul sau de resedinta sau la un centru medical de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, conform sectiunii 5 de mai jos, precum si costurile serviciilor legate de acordarea de ajutor pe durata calatoriei, ex. servicii de asistenta.
2. Costurile tratamentelor medicale vor include urmatoarele cheltuieli, daca sunt efectuate in afara teritoriului Romaniei sau al teritoriului tarii de resedinta a Asiguratului:
 - 1) Examinari si tratamente medicale recomandate de un doctor;
 - 2) Consultatii si onorariile doctorilor;
 - 3) Spitalizare, medicamente, examinari medicale, tratamente si interventii chirurgicale a caror realizare, data fiind starea de sanatate a Asiguratului, nu a putut fi amanata pana la intoarcerea sa pe teritoriul Romaniei sau pe teritoriul tarii de resedinta a Asiguratului. Compania de Asistenta va alege spitalul cel mai potrivit pentru starea de sanatate a Asiguratului, va face rezervarea la spital si, daca este necesar, datorita starii de sanatate a Asiguratului, va aranja transportul cu ambulanta la spital, va informa spitalul cu privire la conditiile de plata si va tine permanent legatura cu spitalul.
 - 4) Sosirea doctorului de la cel mai apropiat centru medical la locul de cazare al Asiguratului, daca starea de sanatate a Asiguratului necesita acest lucru;
 - 5) Cumpararea de medicamente si pansamente, inlocuitori de plasma, precum si de ajutoare ortopedice (ex. membre artificiale, carje) prescrise de un doctor, cu exceptia suplimentelor, a energizantelor si a preparatelor cosmetice;
 - 6) Transportul Asiguratului de la locul unui accident sau al unei imbolnaviri bruste la cel mai apropiat spital sau centru medical, sau transportul Asiguratului la un alt spital, daca unitatea medicala unde este spitalizat Asiguratul nu asigura ingrijirile medicale potrivite starii de sanatate a Asiguratului, in conformitate cu o recomandare scrisa a unui doctor supraveghetor, dupa ce au fost facute aranjamentele adecvate cu Compania de Asistenta;
 - 7) Asigurarea de asistenta medicala imediata cu privire la complicatii in sarcina, precum si transportul la unitatea medicala, in legatura cu cele de mai sus;
 - 8) O camera de decompresie in cazuri justificate medical.
 - 9) Asiguratorul ramburseaza, pana la 6.000 RON, costurile suplimentare necesare si documentate pentru cazare (in cazul cazarii standard si nu la un standard mai ridicat decat cazarea initiala), masa si transport, atunci cand Asiguratul este obligat sa-si prelungeasca calatoria asigurata si sa ramana in strainatate, deoarece a fost plasat in carantina obligatorie de catre autoritatile locale de sanatate din cauza COVID-19, atunci cand acest lucru este confirmat de un test COVID-19 pozitiv. In limita specificata, Asiguratorul acopera si costurile pentru returnarea Asiguratului in tara de resedinta, cu conditia ca returul sa nu se poata face cu transportul preplanificat.

2. Repatriere medicala

Asiguratorul va asigura aranjarea si va acoperi costurile cu transportul Asiguratului la un centru medical sau o resedinta de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, daca starea de sanatate a Asiguratului necesita acest lucru si mijlocul de transport planificat anterior nu poate fi folosit. Asiguratul va fi transportat cu mijlocul de transport adecvat starii sale de sanatate, dupa ce Asiguratului i s-a oferit asistenta medicala indispensabila in strainatate, ce ii permite sa fie transportat in Romania sau in tara de resedinta a Asiguratului. Compania de Asistenta decide daca acest transport este necesar si fezabil. In plus, Compania de Asistenta alege, cu aprobarea doctorului supraveghetor, destinatia catre care este transportat Asiguratul. Costurile cu transportul Asiguratului vor fi acoperite pana la suma ce corespunde costului aranjarii acestui transport de catre Compania de Asistenta catre teritoriul Romaniei, iar respectivele costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

In cazul in care membrii familiei Asiguratului sau un tert aranjeaza independent transportul, Asiguratorul va rambursa costurile suportate, dar numai pana la suma pe care ar fi suportat-o Compania de Asistenta daca ar fi aranjat transportul Asiguratului catre teritoriul Romaniei.

3. Tratament dentar de urgenta

Daca in timpul Perioadei de Valabilitate a Asigurarii, Asiguratul sufera o Vatamare Corporala sau Durere Acuta care direct si independent de toate celelalte cauze duc la o lucrare dentara necesara de urgenta, Asiguratorul este de acord sa plateasca Beneficiarului costul acesteia pana la valoarea maxima a Sumei Asigurate, prevazuta in Tabelul Riscurilor Asigurate, care depaseste Suma Deductibila sau Fransiza, daca acestea sunt aplicabile.

Definitii Exprese: Durere Acuta: durere brusca si neprevazuta care necesita tratament imediat.

Exceptii Exprese: Asiguratorul nu are obligatia de a plati nici o indemnizatie unui Asigurat pentru Coroane permanente sau dinti falsi.

4. Repatriere in caz de deces

Daca Asiguratul decedeaza in timpul unei calatorii in strainatate, ca urmare a unui accident sau a unei imbolnaviri bruste, Asiguratorul, cu aprobarea familiei Asiguratului, va aranja toate formalitatile si va acoperi costurile:

- a) Cu transportul ramasitelor pamantesti ale Asiguratului catre locul de inmormantare de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului. Costul transportului ramasitelor pamantesti va fi acoperit pana la suma corespunzatoare costului aranjarii acestui transport de catre Compania de Asistenta catre teritoriul Romaniei, iar respectivul cost de transport nu va diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.
- b) Cumpararea unui sicriu de transport pana la echivalentul a 4.000 RON.

Modul si mijlocul de transport al ramasitelor pamantesti vor fi alese de Compania de Asistenta. Compania de Asistenta poate de asemenea organiza si acoperi costurile incinerarii si transportului urnei (cenusii) catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, precum si costurile inmormantarii Asiguratului in strainatate, dar numai pana la suma pe care Compania de Asistenta ar fi suportat-o daca ar fi aranjat transportul ramasitelor pamantesti ale Asiguratului pana pe teritoriul Romaniei.

In cazul in care membrii familiei Asiguratului sau un tert aranjeaza independent transportul, Asiguratorul va rambursa costurile suportate, dar numai pana la suma pe care ar fi suportat-o Compania de Asistenta daca ar fi aranjat transportul ramasitelor pamantesti ale Asiguratului catre teritoriul Romaniei.

5. Salvare si Cautare

Asiguratorul va acoperi costurile cu cautarea si salvarea Asiguratului pe munte si in largul marii, pana la echivalentul a 40.000 RON. Operatiunile de cautare si salvare vor fi desfasurate de servicii specializate de salvare pe munte si in larg, pe teritoriul unei tari date sau in zona internationala. Serviciul de cautare va fi furnizat din momentul notificarii serviciilor relevante cu privire la faptul ca Asiguratul s-a ratacit, pana in momentul in care Asiguratul este gasit, sau pana cand operatiunea de cautare este abandonata. Serviciul de salvare va fi furnizat din momentul gasirii Asiguratului pana cand acesta este transferat la serviciile medicale relevante si consta in acordarea de prim ajutor de catre serviciile de specialitate. Asiguratorul nu va acoperi costurile in cazul unui presupus risc de rapire.

6. Asigurarea pentru Asistenta va include urmatoarele servicii:

1) Servicii 24 ore din 24, 7 zile din 7, la Compania de Asistenta

Compania de Asistenta va oferi asistenta imediata in cazul in care sunteti bolnav sau suferiti o vătămare corporala in afara Romaniei. Aceasta societate furnizeaza servicii de urgenta, 24 ore din 24, 365 zile pe an, si poate fi contactata la:

Nr. de telefon de urgenta: +4021 307 92 40

In momentul in care contactati Compania de Asistenta va trebui sa specificati ca sunteti asigurat la noi si sa furnizati urmatoarele informatii:

Numele dumneavoastra. Adresa dumneavoastra. Numarul dumneavoastra de telefon din strainatate. Numarul Certificatului/Politei dumneavoastra, specificat pe Certificatul/Polita dumneavoastra de Asigurare.

In anumite cazuri ar putea fi nevoie sa contactam medicul dumneavoastra personal. Va rugam sa pastrati un bilet cu numarul de telefon al medicului dumneavoastra, alaturi de Certificatul/Polita de asigurare.

Compania de Asistenta, in baza informatiilor obtinute de la Asigurat, va aranja asistenta in fiecare dintre, si in toate situatiile acoperite de asigurare.

2) Continuarea calatoriei planificate a Asiguratului

Daca starea de sanatate a Asiguratului, dupa finalizarea tratamentului pentru o imbolnavire subita sau un accident, ii permite sa-si continue calatoria, Compania de Asistenta, la solicitarea Asiguratului, va aranja si va acoperi costurile transportului Asiguratului, impreuna cu membrii Asigurati ai familiei Asiguratului, care il insotesc, din locul spitalizarii sale la o etapa ulterioara a calatoriei lor intrerupte (cu trenul sau autocarul, conform optiunii discreționare a Companiei de Asistenta, si daca durata anticipata a calatoriei cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, cu avionul (clasa economy), pentru a permite Asiguratului sa-si continue calatoria.

3) Asistenta in cazul prelungirii necesare a calatoriei Asiguratului

In cazul in care starea de sanatate a Asiguratului nu necesita spitalizare, perioada planificata initial a calatoriei Asiguratului a expirat si Compania de Asistenta nu este in masura sa efectueze transportul Asiguratului din motive in afara controlului Asiguratului, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costul cazarii si meselor Asiguratului. In plus, costurile suportate in legatura cu sederea unei persoane chemate sa-l insoteasca pe Asigurat vor fi rambursate pentru perioada maxima de 3 zile, cu o limita zilnica de 600 RON.

4) Asistenta in cazul intoarcerii anticipate necesare a Asiguratului

Daca Asiguratul este obligat sa se intoarca in mod neasteptat, mai devreme decat a planificat, pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, si mijlocul de transport planificat initial nu poate fi folosit, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile transportului Asiguratului catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, cu trenul sau cu autocarul, conform optiunii discreționare a Companiei

de Asistenta, si, in cazul in care durata anticipata a calatoriei cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy). Acest serviciu va fi asigurat doar in cazul:

- a) unei imbolnaviri subite a unui membru al familiei Asiguratului, care are ca urmare spitalizarea sau decesul celui membru al familiei,
- b) unei spargerii, unui incendiu sau unei inundatii intr-un apartament sau o casa in locul de resedinta al Asiguratului de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului, ce necesita luarea de masuri legale si administrative in perioada calatoriei planificate, in cursul carora este necesara prezenta Asiguratului.

Nevoia Asiguratului de a se intoarce mai devreme trebuie sa fie documentata si aprobata in prealabil de catre Compania de Asistenta. Costurile de transport vor fi acoperite pana la o suma ce corespunde costului aranjarii acestui transport catre teritoriul Romaniei de catre Compania de Asistenta. Aceste costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

5) Transportul si sederea unui membru al familiei chemat la Asigurat sau a unei alte persoane indicate de catre Asigurat

In cazul in care Asiguratul este spitalizat in strainatate pentru o perioada ce depaseste 7 zile si nu este insotit pe durata calatoriei de nicio persoana adulta, sau daca viata Asiguratului este in pericol, lucru confirmat prin opinia scrisa a unui doctor supraveghetor, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile sederii si transportului (inclusiv intoarcerea la locul respectiv de resedinta) la locul de spitalizare al Asiguratului, a unei persoane chemate de catre Asigurat pentru a-l insoti, aceasta persoana fiind domiciliata pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta sau spitalizare a Asiguratului. Asiguratorul va acoperi costurile transportului cu trenul sau autocarul, conform optiunii discreționare a Companiei de Asistenta.

In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy). Costurile de transport vor fi acoperite pana la suma ce corespunde aranjarii acestui transport catre si dinspre teritoriul Romaniei de catre Compania de Asistenta. Aceste costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

Costurile suportate in legatura cu sederea unei persoane chemate pentru a-l insoti pe Asigurat vor fi rambursate pentru o perioada de maxim 7 zile, cu o limita zilnica de 600 RON.

6) Acoperirea costurilor aferente sederii si transportului unui insotitor al Asiguratului intr-o calatorie in strainatate

- a) Daca, in urma unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, Asiguratul trebuie spitalizat, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile cazarii, meselor si transportului de intoarcere pentru un insotitor al Asiguratului, cu conditia ca prezenta acestei persoane sa fie necesara si recomandata in scris de catre doctorul ce supravegheaza tratamentul Asiguratului in strainatate, numit si aprobat de Compania de Asistenta. Insotitorul va fi transportat din locul unde este spitalizat Asiguratul in locul de resedinta al insotitorului de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului.
- b) In cazul decesului Asiguratului in urma unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile de cazare, mesele si transportul de intoarcere pentru o persoana ce ramane cu ramasitele pamantesti ale Asiguratului si le insoteste pe durata transportului catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului. Insotitorul ramsitelor pamantesti ale Asiguratului catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului va fi transportat catre locul de inmormantare sau catre o institutie relevanta de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului. Alegerea acestei destinatii va fi facuta conform optiunii discreționare a Companiei de Asistenta.

Costurile mai sus mentionate vor fi rambursate pentru perioada maxima de 7 zile, cu o limita zilnica de 600 RON. Asiguratorul va acoperi costul transportului persoanei cu trenul sau autocarul – conform optiunii discreționare a Companiei de Asistenta. In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy). Costurile de transport la care se face referire mai sus vor fi rambursate pana la suma ce corespunde aranjarii acestui transport catre Romania de catre Compania de Asistenta. Aceste costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

7) Transportul copiilor minori ai Asiguratului care il insotesc pe acesta in timpul calatoriei asigurate si acoperirea costului sederii acestora

In cazul spitalizarii sau decesului Asiguratului, daca aceste evenimente au avut loc in urma unui accident sau a unei imbolnaviri bruste, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile cazarii, meselor si transportului unui copil minor (sau mai multor copii) ce calatoreste/calatoresc cu Asiguratul, daca acest copil (acesti copii) a/au fost exclusiv in grija Asiguratului pe durata calatoriei. Asiguratorul va acoperi cheltuielile suportate pentru cazarea si mesele unui copil minor (mai multor copii) pentru o perioada de pana la 7 zile, cu o limita zilnica de 600 RON. Asiguratorul va acoperi costurile transportului copilului minor (sau copiilor) al/ai Asiguratului cu trenul sau autocarul, conform optiunii discreționare a Companiei de Asistenta. In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi

costurile transportului aerian (clasa economy) catre teritoriul Romaniei sau catre tara de resedinta a Asiguratului, sau catre resedinta unei persoane indicate de catre Asigurat pentru a avea grija de copil (copii) pe teritoriul Romaniei, tara de resedinta a Asiguratului sau tara in care a fost spitalizat Asiguratul. In timpul transportului, copiii vor ramane in grija reprezentantului Companiei de Asigurari.

Costurile mai sus mentionate cu transportul copilului (copiilor) minor(i) al/ai Asiguratului vor fi acoperite pana la o suma ce corespunde costului aranjarii acestui transport catre teritoriul Romaniei de catre Compania de Asistenta. Aceste costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

8) Transmiterea de informatii urgente

In caz ca survine un eveniment neasteptat, care este in afara controlului Asiguratului si provoaca o intarziere sau o schimbare in cursul calatoriei Asiguratului, Compania de Asistenta, la solicitarea Asiguratului, va comunica informatiile necesare persoanei sau institutiei indicate.

9) Extinderea acoperirii asigurarii in cazuri de urgenta

Perioada de asigurare va fi prelungita fara a fi necesara plata unei prime suplimentare, pentru cel mult 3 zile calendaristice, in cazul in care intoarcerea Asiguratului este intarziata din motivele specificate la punctele a) – f) de mai jos, care sunt in afara controlului Asiguratului:

- a) Defectarea mijlocului de transport (transport terestru, acvatic sau aerian);
- b) Cazuri fortuite: incendii, uragan, inundatie, ploaie torentiala, grindina, cenusa vulcanica,
- c) Avalansa, lovirea de trasnet, cutremur, scufundari sau alunecari de teren, explozia sau prabusirea unui avion;
- d) Operatiunea de salvare desfasurata in legatura cu cazurile fortuite specificate la punctul b) de mai sus;
- e) Anularea sau intarzierea unui mijloc de transport public din cauza unor conditii meteorologice nefavorabile;
- f) Accidentul unui mijloc de transport terestru, acvatic sau aerian.

In cazul in care exista riscul ca o calatorie in strainatate sa fie prelungita, Asiguratul este obligat sa contacteze imediat Compania de Asistenta. Asiguratorul va extinde in mod gratuit perioada de asigurare in cazuri de urgenta, cu conditia ca Asiguratul sa prezinte dovezi privind survenirea evenimentelor mai sus mentionate. In cazul defectarii unui mijloc de transport, aceasta dovada va fi o factura pentru repararea sau tractarea unei masini sau o confirmare scrisa a respectivei defectiuni, de catre compania de transport.

10) Transportul membrilor familiei Asiguratului in timpul unei calatorii in strainatate, in cazul decesului Asiguratului

In cazul in care Asiguratul decedeaza in urma unui accident sau a unei imbolnaviri bruste in timpul unei calatorii in strainatate, Compania de Asistenta va aranja si va acoperi costurile de transport catre teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, ale membrilor familiei sale, asigurati cu Compania de Asigurare, care il insoteau pe Asigurat in ziua decesului sau, in timpul unei calatorii in strainatate. Asiguratorul va acoperi costurile transportului membrilor familiei Asiguratului cu trenul sau autocarul, conform optiunii discreționare a Companiei de Asistenta. In cazul in care durata anticipata a transportului cu trenul sau autocarul depaseste 12 ore, Asiguratorul va acoperi costurile transportului aerian (clasa economy), daca mijlocul de transport planificat initial nu poate fi folosit.

Costurile mai sus mentionate cu transportul membrilor asigurati ai familiei, ce insotesc Asiguratul, vor fi acoperite pana la suma ce corespunde costurilor aranjarii acestui transport catre teritoriul Romaniei de catre Compania de Asistenta, iar respectivele costuri de transport nu vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala.

11) Limitele raspunderii Companiei de Asigurari, definite la punctele 2 si 6 ale acestei sectiuni, vor diminua suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala, sub rezerva transportului la care se face referire la punctul 6 al acestei sectiuni de mai sus.

12) Transportul catre teritoriul tarii de resedinta a Asiguratului, la care se face referire in sectiunea 2 pct. 1.4. din prezentul document, va avea loc dupa efectuarea platii diferentei dintre costurile de transport catre teritoriul Romaniei si costurile de transport catre teritoriul tarii de resedinta a Asiguratului (daca este cazul). In cazul neefectuării platii acestei posibile diferente între costurile de transport, Asiguratorul va asigura transportul doar catre teritoriul Romaniei.

7. Suma asigurata in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala

1. Suma asigurata indicata in documentul de asigurare in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala va fi suma pe fiecare Asigurat.
2. Asiguratorul va fi raspunzator pentru valoarea maxima a sumei asigurate, definita in documentul de asigurare, incluzand limitele stipulate in sectiunea 2 pct. 1 din prezentul document.
3. Suma asigurata va fi suma pe incident, care va insemna ca orice sume din indemnizatia de asigurare achitata Asiguratului in legatura cu acelasi incident nu vor diminua suma asigurata, cu exceptia cazului in care se prevede altfel in prezentul document.

8. Excluderile raspunderii in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala

1. Pe langa excluderile specificate in sectiunea 10 din prezentul document, Asiguratorul nu va raspunde pentru costuri cu tratamentele si asistenta medicala:
 - 1) daca au existat contraindicatii medicale, cunoscute de catre Asigurat sau Detinatorul Politei, impotriva efectuarii de catre Asigurat a unei calatorii in strainatate, sau daca, inainte ca Asiguratul sa plece in strainatate, i s-a recomandat sa se supuna unei interventii chirurgicale sau unui tratament in spital;
 - 2) care depasesc sumele necesare pentru ca Asiguratul sa se recupereze suficient cat sa se poata intoarce sau sa poata fi transportat in locul sau de resedinta sau intr-un centru de ingrijiri medicale de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului;
 - 3) ce rezulta din afectiuni, boli sau consecintele unor accidente care au avut loc in afara perioadei de asigurare si al caror tratament nu a fost finalizat;
 - 4) legate de boli rezultate din alcoolism;
 - 5) legate de tratamentul in sanatorii, terapii la centre de recreere sau centre de tratament al dependentelor, fizioterapie, helioterapie, operatii estetice, chirurgie plastica si tratamente de infrumusetare;
 - 6) daca, in opinia unui doctor supraveghetor, inceperea tratamentului poate fi amanata pana cand Asiguratul se intoarce pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului;
 - 7) ce nu rezulta dintr-o imbolnavire subita sau un accident;
 - 8) ce au loc pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului;
 - 9) ce nu sunt necesare pentru diagnosticarea sau tratarea unei afectiuni, in legatura cu un control medical sau o vaccinare preventiva;
 - 10) legate de calatorii in strainatate in vederea obtinerii de consiliere medicala, rezultand dintr-un tratament planificat si complicatiile aferente acestuia;
 - 11) rezultand din nerespectarea recomandarilor unui doctor sau unor doctori supraveghetor(i) al/ai Companiei de Asistenta;
 - 12) decurgand din afectiuni cronice;
 - 13) legate de o nastere ce a avut loc dupa a treizecea saptamana de sarcina;
 - 14) legate de un avort, cu exceptia cazului cand acest avort a fost efectuat pentru salvarea vietii sau sanatatii Asiguratului si este permis prin legislatia tarii in care a fost efectuat;
 - 15) legate de inseminarea artificiala sau un tratament de infertilitate, precum si de cumpararea de mijloace de contraceptie;
 - 16) rezultand din operatii sau tratamente prin metode neconventionale;
 - 17) legate de repararea si cumpararea de ochelari de corectare a vederii si de repararea de proteze (inclusiv dentare), echipament medical, aparatura medicala si echipament de reabilitare (conform sectiunea 2 pct. 1.2.5) din prezentul document);
 - 18) rezultand din deteriorarea starii de sanatate a Asiguratului, ca urmare a acutizarii unei afectiuni cronice.

9. Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala

Tratament cu spitalizare in strainatate

In cazul in care mergeti la un spital in strainatate si este posibil sa fiti spitalizat sau sa primiti ingrijiri medicale pentru o perioada de peste 24 ore, Compania de Asistenta va trebui contactata de urgenta in numele dumneavoastra. In caz contrar, ne rezervam dreptul sa reducem suma pe care o alocam cheltuielilor de natura medicala sau sa respingem dosarul de dauna.

In cazul in care primiti tratament medical ambulatoriu in strainatate, ar trebui, atunci cand acest lucru este posibil, sa efectuati platile catre spital sau clinica si sa revendicati cheltuielile medicale de la Departamentul Daune din cadrul societatii noastre atunci cand veti reveni in Romania. Va rugam sa va asigurati ca pastrati toate facturile si chitantele pe baza carora veti putea solicita returnarea cheltuielilor medicale efectuate.

Precizare catre toate persoanele asigurate, medicii curanti si spitale: Aceasta nu este o asigurare medicala privata.

In cazul in care aveti nevoie de orice tratament medical ca pacient ce necesita internare, va trebui sa contactati Compania de Asistenta imediat; in caz contrar este posibil sa nu va putem garanta cheltuielile medicale. In cazul in care aveti nevoie de orice tratament medical, Compania de Asistenta sau reprezentantii acesteia ar putea avea nevoie sa analizeze toate fisele si informatiile dumneavoastra medicale relevante.

1. In cazul survenirii unui incident acoperit de asigurare, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele Asiguratului vor respecta prevederile acestei sectiuni.
2. In cazul unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul va impiedica, in masura posibilitatilor, sporirea pierderii si va limita consecintele acesteia.
3. In plus, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza in numele Asiguratului, inainte de a lua orice masuri pe cont propriu, va contacta telefonic Compania de Asistenta, la numarul indicat in documentul de asigurare, cel tarziu in termen de 24 ore de la survenirea incidentului acoperit de asigurare.

4. Cand va contacta Compania de Asistenta, Asiguratul sau o persoana actionand in numele Asiguratului:
 - 1) va declara numarul documentului de asigurare si numele Asiguratului;
 - 2) va furniza unui consultant al Companiei de Asistenta o descriere detaliata a evenimentului asigurat, precum si situatia actuala a Asiguratului;
 - 3) va specifica de ce asistenta are nevoie;
 - 4) va furniza un numar de telefon la care Compania de Asistenta il poate contacta pe Asigurat sau pe persoana actionand in numele acestuia;
 - 5) va acorda doctorilor Companiei de Asigurari/Companiei de Asistenta accesul la toate informatiile medicale.
5. Este obligatia Asiguratului sau a unei persoane actionand in numele acestuia:
 - a) sa respecte recomandarile Companiei de Asistenta, in timp ce va furniza toate informatiile si autorizatiile indispensabile;
 - b) sa permita Companiei de Asistenta sa desfasoare activitati menite sa determine imprejurarile pierderii si cererii de despagubire, sa confirme daca cererile sunt legitime si sa determine valoarea indemnizatiei de asigurare, precum si sa furnizeze asistenta si explicatiile necesare.
6. Asiguratorul va investiga cererile de despagubire cu conditia sa primeasca autorizatia Asiguratului, care va fi acordata in scris pentru a fi valabila, sa se consulte cu doctorii ce administreaza tratamentul si cu alte persoane sau birouri cu privire la aspecte legate de accident sau de o imbolnavire subita, in limitele legate de procedura de ajustare a pierderilor, cu exceptia decesului sau comei.
7. La solicitarea Companiei de Asistenta, Asiguratul sau o persoana actionand in numele Asiguratului va prezenta documentul de asigurare si confirmarea platii primei de asigurare si, in cazul unei asigurari de familie sau de grup, va trebui furnizata si lista persoanelor acoperite in baza unei anumite Polite.
8. In cazul in care Asiguratul sau o persoana actionand in numele Asiguratului nu contacteaza Compania de Asistenta in prealabil pentru a obtine o garantie a acoperirii sau rambursarii costurilor, din motive in afara controlului sau, care vor fi dovedite in mod adecvat, acesta va notifica Compania de Asistenta cu privire la costurile suportate imediat dupa incetarea acestor motive, dar cel tarziu in termen de 7 zile calendaristice de la data incetarii acestor motive.
9. In cazul in care Asiguratul sau o persoana actionand in numele Asiguratului, din motive in afara controlului sau, care vor fi dovedite in mod adecvat, nu si-a indeplinit obligatia la care se face referire la pct.3. de mai sus si Asiguratul a suportat cheltuieli, sau daca Asiguratul a obtinut aprobarea Companiei de Asistenta pentru a i se rambursa costurile suportate dupa intoarcerea pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, acesta va declara in scris ca doreste sa beneficieze de garantiile definite in contractul de asigurare in termen de 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau in tara de resedinta a Asiguratului, dar nu mai tarziu de 45 zile calendaristice de la data accidentului. Notificarea unei cereri de plata a indemnizatiei de asigurare in baza asigurarii pentru costurile cu tratamentele si asistenta medicala va contine:
 - 1) numarul documentului de asigurare sau alte date ce fac posibila identificarea Asiguratului;
 - 2) o descriere detaliata a imprejurarilor accidentului;
 - 3) un certificat medical ce descrie tipul si natura leziunilor, inclusiv un diagnostic exact si tratamentul recomandat;
 - 4) facturile si certificatele de plata in original, documentele ce confirma motivele si aria de acoperire a asistentei medicale acordate sau legate de alte costuri in baza asigurarii, certificatele de spitalizare, ce vor permite Companiei de Asigurari sa determine costurile totale ale tratamentelor, suportate de catre Asigurat.

SECTIUNEA 3 - ASIGURAREA IN CAZ DE ACCIDENTE

1. Scopul si aria de acoperire a asigurarii in caz de accidente

1. Asigurarea in caz de accidente va acoperi invaliditatea permanenta si decesul Asiguratului ca urmare a unui accident.
2. Acoperirea asigurarii se va aplica urmarilor accidentelor ce au loc pe durata contractului de asigurare.
3. Asiguratorul va plati urmatoarele beneficii:
 - 1) Beneficiul pentru invaliditate permanenta – platibil ca procent din suma asigurata indicata in documentul de asigurare, in baza prevederilor legale in vigoare la momentul producerii accidentului;
 - 2) Beneficiul pentru moarte accidentala, in cazul decesului Asiguratului in termen de 12 luni de la data accidentului. Beneficiul va fi platibil la 100% din suma asigurata in baza asigurarii in caz de accidente, indicata in documentul de asigurare.

2. Stabilirea beneficiilor in baza asigurarii in caz de accidente

1. Suma beneficiului in baza asigurarii in caz de accidente va fi stabilita dupa confirmarea faptului ca exista o relatie de cauzalitate intre accident si invaliditatea/vatamarea corporala permanenta sau deces.
2. Gradul (procentul) invaliditatii permanente/vatamarii va fi stabilit imediat dupa finalizarea tratamentului, luand in calcul tratamentul de reabilitare recomandat, dar nu mai tarziu de 24 luni de la data accidentului.

3. Vatarea corporala permanenta va fi stabilita de catre un doctor sau doctori autorizat(i), numit(i) de Asigurator, in conformitate cu urmatoarele prevederi:
 - 1) Gradul (procentul) vatamarii corporale permanente este stabilit in baza "Tabelului pentru evaluarea procentajului vatamarilor corporale permanente sau prelungite aplicabil la data incheierii contractului de asigurare;
 - 2) In baza gradului (procentului) stabilit al vatamarii corporale permanente, Asiguratul este indreptatit a primi un beneficiu platibil ca procent din suma asigurata in baza asigurarii pentru vatamare corporala permanenta, egal cu gradul (procentul) in care Asiguratul a fost ranit, dar fara a depasi suma definita in contractul de asigurare;
 - 3) Un certificat eliberat de un doctor, ce confirma vatamarea corporala permanenta a Asiguratului ca urmare a unui accident, poate fi supus verificarii consultantului medical al Companiei de Asigurari, cu privire la conformitatea acestuia cu procedurile de stabilire a vatamarilor corporale;
4. La stabilirea gradului (procentului) vatamarii corporale permanente, tipul de munca sau activitati desfasurate de Asigurat nu vor fi luate in calcul;
5. Gradul (procentul) combinat al vatamarii corporale permanente va fi egal cu suma procentelor stabilite pentru tipurile individuale de vatamari corporale permanente suferite de catre Asigurat, cu conditia ca valoarea combinata sa nu depaseasca 100%;
6. In cazul in care Asiguratul renunta la tratamentul suplimentar post-accident recomandat in mod explicit de catre doctori, gradul (procentul) vatamarii corporale permanente va fi stabilit pentru starea de sanatate care, din cunostintele doctorului care face recomandarea, ar rezulta in urma unui asemenea tratament recomandat;
7. In cazul unei pierderi sau al unei raniri provocate unui organ sau sistem ale carui functii erau deja deteriorate inainte de accident, gradul (procentul) vatamarii corporale permanente va fi stabilit ca diferenta dintre starea de dupa accident si starea existenta chiar inaintea accidentului;
8. In cazul in care Asiguratul decedeaza ca urmare a accidentului, inainte de expirarea a 12 luni de la data accidentului, Asiguratorul va plati Beneficiarului o indemnizatie de asigurare unica egala cu suma integrala asigurata in cazul decesului, definita in documentul de asigurare, cu conditia ca niciun beneficiu in contul invaliditatii/vatamarii permanente sa nu fi fost platit mai devreme. Totusi, daca indemnizatia de asigurare pentru vatamarea corporala permanenta a fost deja platita, indemnizatia de asigurare in caz de deces va fi reduca cu suma deja achitata;
9. In cazul in care Asiguratul moare din motive ce nu au legatura cu accidentul, iar gradul (procentul) vatamarii corporale permanente nu a fost stabilit mai devreme, gradul (procentul) probabil al vatamarii corporale permanente va fi stabilit de doctorii numiti de Asigurator, in conformitate cu cunostintele lor medicale, pe baza documentatiei medicale adunate;
10. In cazul in care Asiguratul moare dupa ce a fost stabilita vatamarea sa corporala permanenta rezultata din accident, dar nu s-a achitat nicio indemnizatie de asigurare datorata pentru vatamarea corporala permanenta, Asiguratul nu va primi decat indemnizatia de asigurare in caz de deces;
11. In cazul decesului Asiguratului dupa expirarea a 12 luni de la data accidentului, indemnizatia de asigurare in caz de deces in baza asigurarii in caz de accident nu va fi platibila.

3. Suma asigurata in baza asigurarii in caz de accident

1. Suma asigurata in baza asigurarii in caz de accident indicata in documentul de asigurare va fi suma pe persoana.
2. Raspunderea Companiei de Asigurari nu va depasi valoarea sumei asigurate.
3. Suma asigurata va fi suma pentru toate incidentele, ceea ce inseamna ca orice suma a indemnizatiei de asigurare achitata in legatura cu acelasi incident in beneficiul Asiguratului va diminua suma asigurata.

4. Excluderile raspunderii in baza asigurarii in caz de accident

Pe langa excluderile specificate in sectiunea 10 din prezentul document, acoperirea asigurarii nu se va aplica consecintelor accidentelor rezultate din:

- 1) Automutilarea intentionata sau ranirea la propria solicitare sau tentativa de sinucidere si consecintele sinuciderii Asiguratului, indiferent de starea de sanatate mintala a Asiguratului;
- 2) Tratamentele sau procedurile medicale ale Asiguratului, cu exceptia celor care aveau legatura cu tratamentul consecintelor unui accident si care au fost recomandate de un doctor;
- 3) Proceduri sau tratamente neortodoxe, nerecunoscute stiintific sau medical;
- 4) Otravirea cu substante solide sau lichide care au intrat in organismul Asiguratului prin tractul respirator, tractul digestiv sau piele;
- 5) O boala profesionala si alte afectiuni, chiar si cele ce apar brusc sau se manifesta dupa ce a avut loc accidentul;
- 6) Sarcina si nastere;
- 7) Toate afectiunile somatice (ex. atac de cord, atac cerebral, hemoragie cerebrala);
- 8) Afectiuni cronice;
- 9) Tulburari mintale;

- 10) Evenimente ce rezulta din faptul ca Asiguratul este sub influenta alcoolului, ia droguri, substante toxice, substante psihotropice sau medicamente neprescrise de un doctor, sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor;
- 11) O fractura patologica, o fractura ce rezulta din afectiuni patologice osoase anterioare sau fracturi subperiostale (asa-numita ruptura a osului).

5. Procedura pentru incidentele in baza asigurarii in caz de accident

1. In cazul survenirii unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele Asiguratului vor respecta prevederile acestei sectiuni;
2. In cazul unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul va preveni, in masura posibilitatilor, sporirea pierderii si va limita consecintele acesteia, si va ramane obligat:
 - 1) Sa se supuna imediat ingrijirilor medicale si sa ia masuri in vederea diminuarii consecintelor unui accident, urmand recomandarile doctorului;
 - 2) Sa obtina, la locul accidentului, documentele necesare pentru a stabili legitimitatea cererii de despagubire si valoarea indemnizatiei de asigurare, precum si descrierea tratamentului medical, inclusiv rezultatele examenilor medicale (diagnosticul unui doctor), ce justifica nevoia de acordare de asistenta imediata, precum si alte documente legate de accidentul care a avut loc (ex. procesul verbal al politiei, in care sunt descrise imprejurarile unui accident rutier, un raport privind siguranta industrială, in cazul unui accident industrial);
 - 3) Sa transmita Companiei de Asigurari o notificare scrisa privind pierderea, cu folosirea formularului indicat de Asigurator sau a unui continut ce corespunde continutului unui astfel de formular, impreuna cu documentatia completa privind accidentul, in termen de 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, dar nu mai tarziu de 45 zile calendaristice de la data accidentului. Notificarea privind pierderea va contine:
 1. Numarul documentului de asigurare sau alte date ce fac posibila identificarea Asiguratului;
 2. O descriere detaliata a imprejurarilor pierderii (data, locul, descrierea pierderii si masurile luate de Asigurat dupa incident);
 3. Documentatia medicala ce confirma survenirea incidentelor si leziunile rezultate din aceasta;
 - 4) Sa se supuna unei examinari medicale (in masura stabilita de Asigurator), ce va fi efectuata de doctorii numiti de Asigurator, in scopul de a stabili starea de sanatate a Asiguratului sau vatamarile sale corporale; costurile unei astfel de examinari vor fi suportate de catre Asigurator;
3. Asiguratorul va investiga cererile de despagubire cu conditia sa primeasca autorizatia Asiguratului, care va fi acordata in scris pentru a fi valabila, sa se consulte cu doctorii ce administreaza tratamentul si cu alte persoane sau birouri cu privire la aspecte legate de accident, in limitele legate de procedura de ajustare a pierderilor, cu exceptia decesului sau comei;
4. In cazul decesului Asiguratului, persoanele indreptatite la beneficiu, la prezentarea certificatului de deces, vor fi stabilite in conformitate cu Sectiunea 1 pct. 9.6. din prezentul document.

SECTIUNEA 4 - CHELTUIELI DE INMORMANTARE IN AFARA ROMANIEI

Daca, in timpul perioadei de asigurare, Asiguratul sufera a Vatamare Corporala sau o Imbolnavire acoperite prin prezentul contract de asigurare, care direct si independent de orice alta cauza, si care duce la decesul Asiguratului, Asiguratorul este de acord sa plateasca Beneficiarului sau reprezentantilor legali ai Asiguratului pana la suma asigurata (indemnizatia) stabilita in Tabelul Riscurilor Asigurate, pentru acoperirea cheltuielilor de inmormantare ale Asiguratului in afara Romaniei. Despagubirea se va achita in baza documentelor justificative aferente costului de inmormantare al Asiguratului in afara Romaniei, puse la dispozitia Asiguratorului,

Se vor aplica excluderile specificate in sectiunea 10 din prezentul document.

SECTIUNEA 5 - ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA

1. Scopul si aria de acoperire a asigurarii de raspundere civila

1. Asigurarea va acoperi raspunderea civila a Asiguratului pentru vatamare personala sau pagube provocate persoanelor si bunurilor ca urmare a incalcarii unui drept civil (raspundere civila delictuala) impotriva tertilor in afara teritoriului Romaniei si in afara tarii de resedinta a Asiguratului, in legatura cu desfasurarea de activitati aferente vietii private;
2. Raspunderea Companiei de Asigurari va acoperi pagubele provocate de Asigurat, precum si de catre persoanele si animalele pentru care raspunde Asiguratul, daca, in conformitate cu legislatia tarii in care locuieste acesta, Asiguratul este obligat sa repare aceste pagube.

2. Suma asigurata in baza asigurarii de raspundere civila

1. Suma asigurata in baza asigurarii de raspundere civila impotriva pagubelor provocate persoanelor si bunurilor va constitui limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurari;
2. Suma asigurata va fi stabilita individual pentru fiecare Asigurat si va fi de fiecare data diminuata de despagubirea platita;
3. In baza sumei asigurate, Compania de Asigurare:
 - 1) Va verifica daca cererile de despagubire impotriva Asiguratului sunt legitime;
 - 2) Va achita despagubirea pe care Asiguratul este obligat s-o achite persoanei vatamate din cauza pagubelor provocate, acoperite de contractul de asigurare, in baza unui acord de compensare incheiat sau aprobat de Compania de Asigurare, o recunoastere emisa sau aprobata de catre Asigurator sau printr-o hotarare judecatoreasca legal valabila;
 - 3) Va acoperi costurile unui avocat al apararii, angajat pentru a reprezenta drepturile Asiguratului in timpul litigiului.

3. Excluderile raspunderii in baza asigurarii de raspundere civila

1. Pe langa excluderile specificate in cadrul sectiunii 10 din prezentul document, Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru pagube:
 - 1) Rezultate din raspunderea contractuala (nederularea sau derularea inadecvata a unui contract);
 - 2) Provocate de Asigurat membrilor familiei sale si provocate animalelor care sunt in grija Asiguratului;
 - 3) Provocate in mod intentionat de catre membrii casei Asiguratului;
 - 4) Rezultate din detinerea de animale salbatice si exotice ramase in grija Asiguratului in timpul unei calatorii in strainatate, pentru care Asiguratul este responsabil;
 - 5) Rezultate din pierderea sau deteriorarea unor bunuri ce apartin Asiguratului sau a unor bunuri apartinand altei persoane, folosite de catre Asigurat in baza unui contract de inchiriere, leasing, imprumut, custodie sau alt contract similar (in afara unei camere inchiriate la un hotel sau intr-o casa de oaspeti);
 - 6) Rezultand din folosirea obisnuita a unui obiect sau datorate uzurii tehnice a acestui obiect;
 - 7) Incluzand profituri pierdute;
 - 8) Daune provocate unor bunuri, precum mijloace de plata, dosar, documente, planuri, arhive, colectii de timbre si numismatice, fisiere de computer, indiferent de tipul de operator, si opere de arta;
 - 9) Rezultand din activitati nelegate de viata personala a Asiguratului, indiferent daca a fost platita o prima suplimentara;
 - 10) Legate de incalcarea drepturilor de autor, a brevetelor de inventii, a marcilor inregistrate sau a denumirilor inregistrate;
 - 11) Rezultand din transmiterea de boli;
 - 12) Provocate de autovehicule, vase, masini sau utilaje conduse de Asigurat;
 - 13) Provocate mediului natural;
 - 14) Izvorand din posesia si utilizarea de catre Asigurat a oricarui tip de arma, chiar si in scop de autoaparare;
 - 15) Rezultate din vanatoarea de animale;
 - 16) Rezultate din practicarea de sporturi aeriene;
 - 17) Provocate de Asigurat ca urmare a alcoolismului sau a unor evenimente rezultate ca urmare a faptului ca Asiguratul era sub influenta alcoolului, drogurilor, substantelor toxice, substantelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrise de un doctor sau prescrise de un doctor, dar neluate conform recomandarilor;
 - 18) A caror valoare nu depaseste 300 RON.
2. Acoperirea asigurarii nu se va aplica despagubirilor (daunelor) acordate in baza dreptului penal, toate penalitatile financiare (amenzi obligatorii), amenzilor impuse de instante, penalitatilor administrative si impozitelor.

4. Procedura pentru incidente in baza asigurarii de raspundere civila

1. In cazul survenirii unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele Asiguratului vor respecta prevederile prezentei sectiuni.
2. In cazul unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul va impiedica, in masura posibilitatilor, sporirea pierderii si va limita consecintele acesteia.
3. In plus, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza in numele Asiguratului, inainte de a lua orice masuri pe cont propriu, va contacta telefonic imediat Compania de Asistenta, in cel mult 7 zile calendaristice de la data incidentului care poate atrage raspunderea civila a Asiguratului, si va prezenta imprejurarile incidentului, si va strange, va obtine si va furniza Companiei de Asigurari dovezile necesare pentru a stabili imprejurarile incidentului.
4. In cazul fiecarui incident acoperit de contractul de asigurare de raspundere civila, Asiguratul va autoriza Asiguratorul sa desfasoare activitati necesare pentru a defini imprejurarile in care a survenit pierderea, precum si legitimitatea unei cereri de despagubire si suma acesteia.
5. In cazul in care partea vatamata justifica o cerere de despagubire impotriva Asiguratului, Asiguratul va notifica neintarziat Asiguratorul cu privire la aceasta.

6. In cazul in care Asiguratul este notificat ca au fost lansate proceduri premergatoare sau ca va fi dat in judecata, Asiguratul:
 - 1) Neintarziat, dar in cel mult doua zile calendaristice, va informa Asiguratorul cu privire la acest lucru (chiar daca a raportat deja evenimentul asigurat);
 - 2) Va acorda Companiei de Asigurari autorizarile necesare pentru a instrumenta cazurile de despagubire, inclusiv o imputernicire, in cazul in care partea vatamata l-a dat in judecata pe Asigurat. Cele de mai sus nu il vor scuti pe Asigurat de obligatia sa de a ridica obiectiuni inainte de termenul relevant, sau de a lua masurile de contestatie necesare;
 - 3) Va prezenta imediat Companiei de Asigurari orice citatie, actiune in instanta, documentatie extrajudiciara si document de instanta, adresate Asiguratului sau comunicate acestuia;
 - 4) Va prezenta Companiei de Asigurari documentele originale ce confirma survenirea incidentului.
7. In cazul in care o cerere de despagubire este justificata, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza in numele acestuia nu va avea dreptul de a lua masuri in scopul de a accepta si de a satisface o astfel de cerere de despagubire, si nici nu va incerca sa faca o intelegere cu persoana vatamata fara consimtamantul Companiei de Asigurari. In cazul incalcarii prevederii de mai sus, Asiguratorul va fi eliberat de obligatia sa de a achita indemnizatia de despagubire, cu exceptia cazului in care, din cauza imprejurarilor cazului, Asiguratul nu ar fi putut actiona in alt mod.

SECTIUNEA 6 - ASIGURAREA PENTRU PIERDEREA, FURTUL SAU DETERIORAREA BAGAJELOR

1. Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Scopul asigurarii este:
 - 1) bagajul Asiguratului;
 - 2) echipamentul electronic portabil ce apartine Asiguratului, sub rezerva prevederilor pct. 4 de mai jos.
2. Acoperirea asigurarii se va aplica bagajelor care sunt in grija directa a Asiguratului, sau daca Asiguratul:
 - 1) Incredinteaza bagajul unei companii de transport profesioniste, pentru a fi transportat in baza unui document relevant de transport;
 - 2) Depoziteaza bagajul la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon;
 - 3) Lasa bagajul intr-o camera ocupata de Asigurat, in locul sau de cazare, incuiata cu o incuietoare mecanica sau electronica (cu exceptia unui cort);
 - 4) Lasa bagajul intr-o camera separata cu bagaje la o gara, o statie de autobuz sau la aeroport;
 - 5) Introduce bagajul in dulapul incuiat pentru bagaje sau in portbagajul incuiat mecanic sau electronic al unei masini tinute intr-o parcare supravegheata, si pierderea bagajului este confirmata cu un document relevant;
 - 6) Introduce bagajul intr-un vas incuiat electronic sau in cabina unei remorci (rulote) a unei masini tinuta intr-o parcare pazita.
3. Asiguratorul va achita Asiguratului o despagubire pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajului (deteriorare partiala sau distrugere totala) in urmatoarele cazuri:
 - 1) incidente precum incendiu, uragan, inundatie, ploaie torentiala, grindina, avalansa/alunecari de teren, lovirea de trasnet, cutremur, scufundarea sau alunecarea de teren, explozie sau prabusirea unui avion si scurgeri de apa din conducte;
 - 2) Operatiuni de salvare desfasurate in legatura cu cazurile fortuite la care se face referire la punctul 1) de mai sus;
 - 3) Un accident rutier, acvatic sau aerian in care a fost implicat Asiguratul;
 - 4) O spargere confirmata prin notificarea politiei, ce a avut loc in camerele specificate la pct. 1.2. de mai sus, sau un jaf;
 - 5) Un accident sau o imbolnavire subita raportata Companiei de Asistenta si confirmata de diagnosticul unui doctor, in urma carora Asiguratul nu a fost in masura sa acorde atentia cuvenita si sa-si protejeze bagajul;
 - 6) Pierderea sau deteriorarea bagajului, daca bagajul era in grija unei companii de transport profesioniste, in baza unui document de transport, sau a fost lasat la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon;
 - 7) Deteriorarea (deteriorarea partiala sau distrugerea totala) a valizelor, rucsacurilor, gentilor, servietelor, pachetelor si oricaror recipiente similare, numai daca aceasta deteriorare a survenit in urma unui furt confirmat al unei parti din continutul acestora sau a integritatii lor continut.
4. Asiguratorul va achita Asiguratului o despagubire pentru furtul sau jaful unui echipament electronic portabil, daca acest echipament electronic portabil era in grija directa a Asiguratului sau in bagajul de mana al acestuia.

2. Suma asigurata in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Suma asigurata in baza asigurarii pentru bagaje, indicata in documentul de asigurare, va fi suma pe fiecare Asigurat;
2. Suma asigurata va constitui limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurare, cu exceptia cazurilor de furt/jaf al echipamentului electronic, la care limita superioara a raspunderii Companiei de Asigurari va fi de 50% din suma asigurata in baza asigurarii pentru bagaje, indicata in documentul de asigurare;

3. Suma asigurata va fi suma pentru toate incidentele, ceea ce inseamna ca fiecare suma a indemnizatiei de asigurare achitata Asiguratului va diminua suma asigurata.
- 3. Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor**
1. Pe langa excluderile specificate in sectiunea 10 din prezentul document, aria de aplicare a asigurarii pentru bagaje nu va acoperi nici pierderea sau deteriorarea (deteriorare partiala sau distrugere totala):
 - 1) Provocata de Asigurat, de membrii familiei Asiguratului sau de persoane pentru care raspunde Asiguratul;
 - 2) Provocata obiectelor lasate nesupravegheate, sub rezerva prevederilor pct. 1 din cadrul acestei sectiuni din prezentul document;
 - 3) Rezultata ca urmare a confiscarii, pierderii sau deteriorarii bagajului de catre autoritatile vamale sau alte autoritati publice;
 - 4) Necomunicata politiei sau companiei de transport in termen de 24 ore de la data descoperirii pierderii acoperite prin contractul de asigurare, cu exceptia evenimentelor in afara controlului Asiguratului, in urma carora Asiguratul a fost impiedicat sa faca acest lucru;
 - 5) A caror valoare nu depaseste 100 RON.
 2. In plus, asigurarea nu va acoperi nicio deteriorare (bagaj deteriorat partial sau complet distrus):
 - 1) Rezultata din defecte ale obiectului asigurat, ce apar in urma uzurii normale sau deteriorarii (bagaj deteriorat partial sau complet distrus) obiectului asigurat, ca urmare a utilizarii acestuia;
 - 2) Provocata de animale;
 - 3) Rezultata in urma combustiei spontane, descompunerii, scurgerii de lichide, grasimi, vopsele sau substante caustice depozitate in bagaj;
 - 4) Provocata obiectelor fragile, mai ales celor din lut, sticla, portelan sau marmura;
 - 5) Provocate aparaturii si echipamentelor electrice sau electronice ca urmare a unor defecte ale acestora sau a operarii curentului electric in timpul utilizarii acestora, cu exceptia cazului in care operarea curentului electric a provocat incendiarea bagajului.
 3. Asigurarea nu va acoperi urmatoarele obiecte:
 - 1) Mijloace de plata (carduri de plata, bani sau alte mijloace de plata), bilete de calatorie, vouchere, vouchere si cupoane de reducere, permise si chei, bilete la evenimente culturale (bilete la concerte, piese de teatru sau cinematograf), precum si orice documente;
 - 2) Bijuterii, obiecte confectionate din metale si pietre pretioase, ceasuri, lucruri de arta, antichitati, colectii numismatice si de alta natura, documente si manuscrise, obiecte de valoare stiintifica si artistica, trofee si instrumente muzicale;
 - 3) Mijloace de transport, cu exceptia carucioarelor pentru copii si a carucioarelor cu rotile;
 - 4) Echipament sportiv si turistic, cu exceptia corturilor, a sacilor de dormit, a saltelelor din spuma, a saltelelor, si a echipamentului de navigare, precum salupe, hidrobiciclete, barci etc;
 - 5) Echipament electronic care nu este in grija directa a Asiguratului, pus in bagajul principal, depozitat in compartimentul pentru bagaje;
 - 6) Echipament medical, echipament de reabilitare, proteze/membre artificiale, toate tipurile de ochelari, lentile de contact, aparatura medicala, cu exceptia aparatelor pentru masurarea presiunii arteriale (sfigmomanometre) si a aparatelor pentru monitorizarea glicemiei (glucometre).
- 4. Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor**
1. Asiguratul se va conforma reglementarilor in vigoare intr-o anumita tara, destinate a neutraliza pagubele si, mai ales, isi va supraveghea bunurile cu toata atentie cuvenita;
 2. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele Asiguratului, vor respecta prevederile acestei sectiuni;
 3. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul:
 - 1) Va impiedica, in masura posibilitatilor, sporirea pagubelor si va limita consecintele acestora;
 - 2) Va notifica politiei fiecare caz de spargere, jaf sau pierdere a obiectelor acoperite de asigurare si va obtine o confirmare scrisa a acestora (un raport/proces verbal), detaliind obiectele pierdute (tipul, cantitatea) si valoarea acestora;
 - 3) Va notifica compania de transport relevant sau managementul hotelului, a casei de vacanta, a campingului etc. cu privire la orice pagube aparute in mijlocul de transport public sau la locul de cazare si va obtine o confirmare scrisa a acestor pagube de la o persoana sau societate responsabila cu depozitarea bagajului sau vinovata de deteriorarea acestuia, detaliind obiectele pierdute (tipul, cantitatea) si valoarea acestora;
 - 4) Va aduna, va obtine si va furniza Companiei de Asigurari dovezile privind imprejurarile incidentului;
 - 5) Va proteja, pana la incheierea cazului, obiectele deteriorate (deteriorate partial sau distruse total) astfel incat sa permita inspectarea acestora de catre Asigurator, politie, serviciile aeroportului;
 - 6) In cel mult 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, dar in cel mult 45 zile calendaristice de la data survenirii daunei, va transmite Companiei de Asigurari o notificare privind cererea de despagubire, care va contine:
 - a) Numarul documentului de asigurare sau alte date ce fac posibila identificarea Asiguratului;

- b) O descriere detaliata a imprejurarilor pierderii (data, locul, descrierea pierderii si masurile luate de Asigurat dupa survenirea incidentului);
- c) O lista a obiectelor deteriorate sau pierdute, intocmita de Asigurat si confirmata de autoritatile competente sau de catre persoana sau societatea responsabila cu depozitarea sau transportul bagajelor;
- d) Documentatia ce confirma pierderea sau deteriorarea bagajului (deteriorare partiala sau distrugere totala);
- e) Documentatia medicala ce confirma imprejurarile ce au dus la pierderea bagajului ca urmare a evenimentelor la care se face referire in Sectiunea 10 pct. 1.3.5);
- f) O confirmare a transmiterii notificarii privind furtul, spargerea sau jaful/atacul catre autoritatile competente;
- g) Biletele sau bonurile originale pentru bagaje;
- h) Facturile originale pentru repararea bagajului deteriorat si dovada platii acestora;
- i) Documentele ce confirma achizitia sau proprietatea asupra obiectelor distruse sau pierdute (chitante si alte documente solicitate de Asigurator).

5. Stabilirea despagubirii in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Despagubirea va fi achitata pentru partea care nu este acoperita de compania de transport profesionist raspunzator de daunele provocate bagajului (deteriorare partiala sau distrugere totala), sau de pierderea lui;
2. Despagubirea nu poate depasi valoarea pierderii efective suferite, si nici acoperirea pagubei produsa mai devreme, incluzand gradul uzurii obisnuite;
3. In cazul deteriorarii bagajului, despagubirea va fi stabilita pe baza costurilor reparatiilor, si in cazul pierderii bagajului, pe baza valorii efective a unui obiect, luand in calcul gradul uzurii sale obisnuite. Valoarea obiectelor va fi stabilita pe baza chitantelor originale de cumparare sau a valorii unor obiecte noi, cu functionalitati identice, la data incidentului;
4. La stabilirea extinderii pierderii, urmatoarele lucruri nu vor fi luate in considerare:
 - 1) Valoarea stiintifica, de colectie, de antichitate sau comemorativa a obiectelor;
 - 2) Costurile suportate pentru a dezinfecta ramasitele pierderii.

6. Recuperarea de obiecte furate sau pierdute

1. In cazul recuperarii de obiecte furate sau pierdute:
 - 1) Asiguratul va notifica imediat acest lucru Companiei de Asigurari;
 - 2) Daca indemnizatia de asigurare nu a fost inca achitata, Asiguratul va ridica obiectele recuperate, moment in care Asiguratorul va achita despagubirea pentru bagajele deteriorate sau disparute, in conformitate cu prevederile prezentului document;
 - 3) Daca despagubirea a fost deja achitata, Asiguratul va inapoia valoarea acestei Companiei de Asigurari sau va transfera Companiei de Asigurari drepturile de posesiune sau proprietate asupra obiectelor recuperate. Valoarea despagubirii ce urmeaza a fi inapoia de catre Asigurat va fi diminuată de catre Asigurator prin suma despagubirii obtinuta de Asigurat in legatura cu orice obiecte deteriorate sau disparute.

SECTIUNEA 7 - ASIGURAREA PENTRU INTARZIEREA BAGAJELOR

1. Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru intarzierea bagajelor

- 1) Asigurarea va acoperi costurile suportate de catre Asigurat in legatura cu o intarziere in livrarea bagajelor;
- 2) Asiguratorul, in baza chitantelor originale, va rambursa Asiguratului costurile pana la echivalentul a maxim 1000 RONsi maxim 100/articol, in cazul in care, ca urmare a unei intarzii dovedite a livrării bagajelor de catre companiile aeriene la locul de sedere al Asiguratului in afara Romaniei si a tarii de resedinta permanenta a Asiguratului cu cel putin 4 ore, Asiguratul a suportat cheltuieli pentru a cumpara lucruri necesare de baza, precum haine si articole de toaleta;
- 3) Acoperirea asigurarii cu privire la o intarziere in livrarea bagajelor va fi acordata cu conditia ca bagajul sa fi fost incredintat companiilor aeriene in schimbul unui bon;
- 4) Acoperirea asigurarii nu va fi furnizata in cazul unei intarzii in livrarea bagajului pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului.

2. Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru intarzierea bagajelor

1. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul sau alte persoane actionand in numele Asiguratului vor respecta prevederile prezentei sectiuni;
2. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Companiei de Asigurari, Asiguratul:
 - 1) Va notifica compania de transport cu privire la acesta si va obtine documente ce confirma o intarziere in livrarea bagajelor si momentul livrării bagajelor de catre compania de transport catre locul de sedere al Asiguratului;
 - 2) Va obtine chitante si dovezi ale platii pentru obiectele necesare de baza;

- 3) In cel mult 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, dar in cel mult 45 zile calendaristice de la data survenirii pagubei, va comunica Companiei de Asigurari o notificare privind cererea de despagubire, care va contine:
 - a) Numarul documentului de asigurare;
 - b) Data, locul si descrierea pagubei;
 - c) Documentatia ce confirma o intarziere in livrarea bagajelor;
 - d) Chitantele sau facturile originale pentru cumpararea obiectelor necesare de baza;
 - e) Toate documentele originale si informatiile ce confirma legitimitatea cererii de despagubire si/sau alte informatii cerute de Asigurator in scopul de a stabili justificarea despagubirii sau suma acesteia.

3. Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii pentru intarzierea bagajelor

Pe langa excluderile specificate in sectiunea 10 din prezentul document, aria de acoperire a asigurarii pentru bagaje nu va acoperi:

- 1) O intarziere rezultata ca urmare a confiscarii, pierderii sau deteriorarii bagajului de catre autoritatile vamale sau alte autoritati publice;
- 2) O intarziere a bagajelor, in cazul intoarcerii Asiguratului in Romania sau in locul sau de resedinta permanenta;
- 3) Evenimentele ce au loc ca urmare a catastrofelor naturale;
- 4) Cumpararea obiectelor necesare de baza in cazul unei intarzii de mai putin de 4 ore din momentul sosirii Asiguratului la destinatia sa.

SECTIUNEA 8 - PLECARE RATATA

1. Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru plecare ratata

Asigurarea va acoperi costurile suportate de Asigurat in legatura cu intarzierea acestuia pentru un zbor ratat din urmatoarele cauze:

- 1) defectarea sau accidentul de masina, inclusiv taxiurile, sau
- 2) intarzierea unui mijloc de transport public.

Daca nu se mai poate efectua zborul programat urmare a cauzelor mentionate la punctele 1) si 2) de mai sus, Asiguratorul va rambursa Asiguratului costurile de deplasare suplimentare si necesare in vederea continuarii calatoriei programate initial in perioada imediat urmatoare disponibila . Rambursarea costurilor se va efectua pe baza facturilor originale pana la suma asigurata indicata in documentul de asigurare.

- 3) Raspunderea Asiguratorului consta in rambursarea cheltuielilor suplimentare si necesare efectuate de catre Asigurat ce nu pot fi recuperate prin alte mijloace, in limita sumei asigurate indicata in documentul de asigurare.

2. Suma asigurata in baza asigurarii pentru plecare ratata

1. Suma asigurata reprezinta costurile descrise mai sus, care au fost suportate de catre Asigurat in vederea continuarii calatoriei programate initial in perioada imediat urmatoare disponibila, pana la valoarea maxima a sumei asigurate pentru plecare ratata indicata in documentul de asigurare;
2. Suma asigurata pentru plecarea ratata reprezinta suma mentionata in documentele de asigurare pentru fiecare Asigurat pentru intregul sejur.

3. Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii plecare ratata

1. Pe langa excluderile prevazute la pct. 10 din prezentele Termeni si Conditii Generale de Asigurare, Asiguratorul nu va fi raspunzatoare pentru costurile suportate ca urmare a plecarii ratate cauzate de:
 - 1) razboi, razboi civil, tulburari politice, revolutie, actiune militara, lege martiala, stare de urgenta;
 - 2) revolte, acte de terorism;
 - 3) confiscarea, detinutarea, nationalizarea, rechizitionarea sau distrugerea mijloacelor de transport mentionate la pct 1, efectuate la ordinele autoritatilor competente;
 - 4) radiatii ionizante sau contaminare radioactiva din orice sursa, inclusiv din combustibil nuclear sau arderea combustibilului sau din orice deseuri nucleare provenite din procesele de fisiune sau fuziune.

4. Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru plecare ratata

- 1 In cazul producerii unui eveniment acoperit de raspunderea Asiguratorului, Asiguratul sau alte persoane care actioneaza in numele sau vor actiona in conformitate cu prevederile prezentei sectiuni.
- 2 In cazul in care are loc un eveniment acoperit de asigurare, Asiguratul este obligat:
 - 1) sa obtina dovada producerii evenimentului asigurat, constatari service auto, dovada orei planificate si efective de sosire a mijlocului de transport public eliberat de catre transportator;
 - 2) informatii scrise despre posibilitatea acoperirii de catre transportator a costurilor suportate de Asigurat in legatura cu plecarea ratata;

- 3) sa obtina chitante si dovezi de plata pentru cheltuielile de calatorie suplimentare si necesare efectuate, in masura in care aceste cheltuieli nu sunt acoperite de transportator. Aceste documente servesc drept baza pentru calcularea si plata despagubirii;
- 4) transmite o cerere de despagubire Asiguratorului in termen de cel mult 7 zile de la intoarcerea in tara de resedinta permanenta a Asiguratului, dar nu mai tarziu de 45 de zile de la data plecarii ratate, care sa includa:
 - a) numarul documentului de asigurare sau al altor date care permit identificarea Asiguratului;
 - b) data, locul si descrierea evenimentului;
 - c) documentatia care confirm plecarea ratata;
 - d) chitante/facturile originale pentru cheltuielile suplimentare si necesare pentru continuarea calatoriei;
 - e) orice alte documente si informatii solicitate de Asigurator in vederea stabilirii dreptul la despagubire sau a cuantumului acesteia

SECTIUNEA 9 - ANULAREA CALATORIEI

1. Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru anularea calatoriei

Asiguratorul va achita pana la limita maxima specificata in Tabelul Riscurilor Asigurate pentru cheltuielile de calatorie si/sau cazare dar fara sa depaseasca valoarea prevazuta in Tabelul Riscurilor Asigurate pentru astfel de cheltuieli platite in avans de catre Asigurat, mai putin suma deductibila prevazuta in Tabelul Riscurilor Asigurate daca este cazul, si pentru care Asiguratul este raspunzator legal si care nu sunt recuperabile din nicio alta sursa, ca urmare a anularii calatoriei in intervalul de timp cuprins intre data platii cheltuielilor de calatorie si/sau cazare si data inceperii Calatoriei Asigurate din urmatoarele cauze:

- 1) Deces subit, Accidentare sau Imbolnavire a Asiguratului, a partenerului de calatorie al Asiguratului si a unui Membru Apropiat al Familiei Asiguratului.
- 2) Domiciliul sau sediul de activitate al Asiguratului a devenit de nelocuit cu cel mult 10 zile inaintea inceperii Calatoriei Asigurate ca urmare a unei daune accidentale sau din cauza ca prezenta Asiguratului a fost ceruta de Politie in urma unei spargerii sau tentative de spargere la domiciliul sau sediul de activitate al Asiguratului.
- 3) In cazul in care Asiguratul este concediat, atata timp cat este indreptatit la plati in baza legii romane in vigoare privind platile compensatorii in caz de concediere si daca, la momentul rezervarii calatoriei, nu avea niciun motiv sa creda ca va fi disponibilizat.
- 4) Un accident suferit de vehiculul cu care Asiguratul planuia sa calatoreasca in Calatoria Asigurata prin prezentul contract de asigurare, care are loc in termen de sapte zile inainte de data la care intentiona sa plece in calatoria asigurata prin prezentul contract de asigurare si in urma caruia vehiculul devine inutilizabil.

Definitii Exprese:

- 1) Membru Apropiat al Familiei: sotul sau sotia Persoanei Asigurate; copiii; ginerii si nurorile; fratii si surorile; cumnatii; parintii; socrii; bunicii; nepoti de bunici; tutorele legal, minorul aflat sub ocrotirea Persoanei Asigurate; copiii vitregi sau adoptati; parintii vitregi; matusile si unchii; nepoti de frati, care locuiesc in aceeasi tara cu Persoana Asigurata.
- 2) Partenerul de Calatorie: va insemna o persoana sau ma multe, pentru care s-a facut rezervare in Calatoria Asigurata impreuna cu Asiguratul..
- 3) Accidentare sau Imbolnavire: va insemna Vatamare Corporala sau Imbolnavire, confirmata de catre un medic practician calificat, care pune asiguratul in imposibilitatea de a isi continua calatoria asigurata.

2. Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii pentru anularea calatoriei

Pe langa excluderile specificate in sectiunea 10 din prezentul document, se vor aplica si urmatoarele excluderi: Asiguratorul nu va avea obligatia de a plati nicio despagubire Beneficiarului pentru:

- 1) neindeplinirea obligatiilor de catre:
 - a) un operator in transporturi; sau
 - b) agent al unui astfel de operator; sau
 - c) agent care actioneaza pentru Persoana Asigurata;
- 2) regulamente emise de un Guvern sau o Autoritate Publica;
- 3) greve sau conflicte de munca care au existat sau care au fost anuntate inainte de data la care s-au facut rezervari pentru Calatoria Asigurata;
- 4) intarziere datorata retragerii din serviciu, temporar sau permanent, a unui Mijloc de Transport Public din ordinul sau la recomandarea unei Autoritati Portuare sau Agentii de Aviatie sau a unui organism similar dintr-o tara anume;
- 5) este cauzata direct sau rezulta direct din:
 - a) orice obligatii de serviciu sau obligatii contractuale financiare ale Persoanei Asigurate, ale Partenerului de Calatorie al Persoanei Asigurate sau ale unui Membru Apropiat al Familiei Persoanei Asigurate;
 - b) o modificare de planuri sau aversiune a Persoanei Asigurate, a Partenerului de Calatorie al Persoanei Asigurate sau a Membrului Apropiat al Familiei Persoanei Asigurate de a intreprinde Calatoria Asigurata.
- 6) Cazul in care Asiguratul nu mai doreste sa calatoreasca.

- 7) Orice costuri suplimentare rezultand din faptul ca Asiguratul nu a comunicat agentiei de voiaj, de indata ce a luat la cunostinta ca trebuie sa anuleze calatoria.
- 8) Anularea sau intreruperea calatoriei din cauza unei afectiuni medicale sau a oricarei boli care are legatura cu o afectiune medicala de care Asiguratul avea sau ar fi trebuit sa aiba cunostinta inainte de incheierea prezentei polite de asigurare. Aceste prevederi se aplica Asiguratului, unei rude, unui partener de afaceri apropiat sau unei persoane cu care Asiguratul calatoreste si oricarei persoane de care Asiguratul depinde pentru aceasta calatorie.
- 9) Neefectuarea injectiilor, vaccinurilor necesare, lipsa pasaportului sau vizei. Orice costuri suportate datorita fluctuatiilor cursului de schimb valutar.
- 10) Orice pierdere suportata in cazul in care o plata a fost efectuata folosind Mile Aeriene sau alte scheme similare de bonificatie.
- 11) Anulari ale calatoriei cauzate de transportator, indiferent de motivul acestor anulari;
- 12) Accidente provocate in mod intentionat de Asigurat sau de catre membrii familiei Asiguratului sau rezultand din neglijenta grava a Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia;
- 13) Daca, inainte de rezervarea biletului de avion sau a cazarii, au existat contraindicatii medicale impotriva efectuarii calatoriei, sau recomandari de a se supune unei interventii chirurgicale sau unui tratament la spital;

3. Procedura pentru incidentele in baza asigurarii pentru anularea calatoriei in caz de urgenta

1. In cazul anularii unei calatorii, Asiguratul va informa agentia de turism in scris cu privire la aceasta anulare si la motivele acesteia, in termen de 24 de ore de la aparitia unui incident ce justifica aceasta anulare, sau – daca aceasta notificare nu este posibila din motive in afara controlului Asiguratului – in cel mult 7 zile calendaristice de la data incetarii motivului ce justifica anularea. In cazul in care Asiguratul incalca termenul mai sus mentionat, Asiguratorul poate scadea costurile rambusate pana la suma pe care agentul de turism i-ar fi perceput-o Asiguratului in ziua raportarii incidentului.
2. Asiguratul va informa Asiguratorul in scris cu privire la anularea calatoriei, in termen de 7 zile calendaristice de la data aparitiei unui astfel de eveniment, si va furniza Companiei de Asigurari:
 - 1) Biletul de avion si/sau biletul de autocar si/sau biletul de tren si/sau confirmarea rezervarii cazarii;
 - 2) O declaratie ce confirma anularea calatoriei;
 - 3) Un certificat al organizatorului de evenimente, ce confirma valoarea deducerilor din cauza anularii calatoriei;
 - 4) Documentatia ce confirma aparitia imprejurarilor ce au ca urmare nevoia de a anula biletul de avion si/sau biletul de autocar si/sau biletul de tren si/sau cazarea, inclusiv, in mod special:
 - a) documentatie medicala, certificatul emis de un doctor, ce confirma o imbolnavire subita, certificatul emis de un doctor, ce confirma contraindicatiile impotriva efectuarii calatoriei;
 - b) o copie a certificatului de deces si o copie a declaratiei privind decesul – in cazul decesului;
 - c) alte documente solicitate de catre Asigurator care sa dovedeasca imposibilitatea Asiguratului de mai pleca in Calatoria Asigurata in concordanta cu riscurile pentru care acesta este asigurat prin prezenta Sectiune.
3. Asiguratorul va accepta cererea sau va efectua plata unei despagubiri cu conditia ca Asiguratul sa depuna documentele care confirma motivul anularii sau cu conditia ca avizul medicului sa confirme faptul ca documentele medicale prezentate de Asigurat se refera la starea actuala a lucrurilor.
4. Asiguratorul isi rezerva dreptul de a efectua o investigatie care implica specialisti cu privire la confirmarea motivelor incapacitatii de a efectua calatoria.

SECTIUNEA 10 - PREVEDERI FINALE

1. Excluderi generale ale raspunderii

1. Aceasta sectiune prevede excluderi ale raspunderii Companiei de Asigurari cu privire la toate riscurile acoperite de contractul de asigurare.
2. Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru incidente:
 - 1) rezultate din imbolnaviri sau consecinte ale unor accidente care au avut loc inaintea perioadei asigurate;
 - 2) rezultate din neefectuarea de catre Asigurat a unor vaccinuri sau a altor tratamente preventive inainte de plecarea in tari in care acest tratament este necesar;
 - 3) survenite pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului;
 - 4) decurgand din tulburari sau boli mintale, nevroze, depresie, chiar daca sunt consecintele unui accident, ce au legatura cu tratamente psihoanalitice sau psihoterapeutice;
 - 5) decurgand din boli cu transmitere sexuala, SIDA sau infectia cu HIV;
 - 6) rezultate din faptul ca Asiguratul este sub influenta alcoolului, a drogurilor, a substantelor toxice, a substantelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrise de un doctor sau prescrise de un doctor dar neluate conform recomandarilor;
 - 7) provocate in mod intentionat de catre Asigurat, automutilare, tentativa de sinucidere si consecintele unei sinucideri, indiferent de starea de sanatate mintala a Asiguratului;
 - 8) rezultate din boli si accidente provocate de contaminari, sau orice tip de radiatie radioactiva sau ionizanta;

- 9) rezultate din incidente direct legate de revolte si nelinisti sociale, tulburari, greve, sabotaj si lovituri de stat;
 - 10) rezultate din evenimente direct legate de activitati de razboi locale si internationale;
 - 11) care rezulta din acte de teroare, cu exceptia cazului in care acestea au survenit in mod neasteptat in timpul calatoriei straine a persoanei asigurate; in acest caz, raspunderea societatii de asigurare va dura pana la sfarsitul celei de-a saptea zile, incepand cu ziua in care s-a produs actul brusc de teroare; Societatea de Asigurare va asigura asigurarea numai in ceea ce priveste costurile de tratament medical si transportul persoanei asigurate pe teritoriul Romaniei sau in tara de resedinta a persoanei asigurate;
 - 12) care rezulta din acte de teroare care au loc in regiuni in care au avut loc acte de teroare in decursul celor 60 de zile care preceda evenimentul care a dat nastere la pierdere; o regiune trebuie interpretata ca fiind zona situata intr-o raza de 200 km de la locul evenimentului asigurat;
 - 13) rezultate din sederea Asiguratului in zone cu acces interzis;
 - 14) rezultate din actiuni impotriva legii locale si interdictiilor autoritatilor locale;
 - 15) rezultate din practicarea de catre Asigurat a unor sporturi in locuri neautorizate;
 - 16) rezultate din participarea Asiguratului la vanatoarea de animale;
 - 17) rezultate din practicarea de sporturi extreme;
 - 18) legate de accidente aviatice, cu exceptia cazului in care Asiguratul era pasagerul unor companii aeriene autorizate;
 - 19) rezultate din nerespectarea regulilor de siguranta general acceptate, daca acest lucru a provocat o pierdere;
 - 20) rezultate din conducerea de catre Asigurat a unui vehicul fara permis de conducere valabil sau din conducerea de catre Asigurat a unui vehicul sub influenta alcoolului, a drogurilor, a substantelor toxice, a substantelor psihotrope;
 - 21) decurgand din participarea Asiguratului la competitii sau curse ca sofer, copilot sau pasagerul oricarui autovehicul, inclusiv orice tipuri de curse de proba;
 - 22) provocate de Asigurat, sau rezultate din complicitatea Asiguratului, intentionata sau ca urmare a neglijentei grave a Asiguratului;
 - 23) izvorand din accidente survenite in timpul indeplinirii functiilor de cascador;
 - 24) izvorand din participarea la orice manevre desfasurate sub supravegherea autoritatilor militare, sau pentru actiunile unor organizatii paramilitare;
 - 25) rezultate din desfasurarea de munca fizica;
 - 26) rezultate din practicarea de sporturi competitive sau profesioniste, cu exceptia participarii la cursele de maraton;
3. Asiguratul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

2. Prevederi generale

1. Cu exceptia cazului in care se stipuleaza altfel in prezentul document, oricare dintre si toate notificarile si declaratiile adresate Companiei de Asigurari vor fi comunicate in scris, pentru a fi valabile;
2. Toata corespondenta si contactele cu Asiguratorul vor fi realizate in limba romana sau in limba engleza. Documentatia medicala poate fi depusa in limba engleza. Asiguratorul poate solicita ca unele documente sa fie traduse dintr-o limba straina in limba romana, caz in care documentul va fi tradus in limba romana de catre un traducator autorizat;
3. Contractul de asigurare poate fi completat cu prevederi sau reglementari suplimentare, diferite de Termenii si Conditiiile Generale de Asigurare. Aceste modificari vor fi facute in scris, pentru a fi valabile;
4. **Legea aplicabila:** Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.
Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdicției exclusive a instantelor judecatoresti din Romania. Toti termenii si toate conditiile contractuale, precum si orice informatii furnizate anterior incheierii contractului, sunt in limba romana si toate comunicările vor fi efectuate in limba romana. Aspectelor neprevazute in prezentul document li se vor aplica prevederile legislatiei romane;
5. **Plangeri:** Vom depune toate eforturile pentru a ne asigura ca primiti servicii la standarde inalte. Daca nu sunteti satisfacut(a) cu serviciile pe care le-ati primit, va rugam sa contactati:
In legatura cu chestiuni de vanzari sau administrare:
Va rugam contactati, Departament Travel

Director Departament Travel

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti

Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania

E-mail: office@colonnade.ro

In legatura cu cereri de despagubire:

Va rugam contactati, Departament Daune

Director Departament Daune

Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti

Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania

E-mail: daune@colonnade.ro

Pentru o rezolvare cat mai rapida a solicitarilor dumneavoastra, va rugam sa specificati Numarul Politei / Cererii de despagubire si Detinatorul Politei / Numele Asiguratului.

Vom depune toate eforturile pentru a solutiona orice problema in colaborare directa cu dumneavoastra.

6. Reclamatii:

Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dumneavoastra, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact corespunzatoare de mai jos si sa ne furnizati numarul politei/cererii si numele titularului politei / persoanei asigurate pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dumneavoastra cat mai curand cu putinta.

Adresa : Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Telefon: +4021.300.96.21

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamația in termen de 5 zile lucratoare de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamației si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul dumneavoastra. Daca acest lucru se dovedeste a fi imposibil, aveti dreptul de a trimite reclamația catre Autoritatea de Supraveghere Financiara din Romania - ASF care va revizui cazul dumneavoastra.

Va vom oferi toate detaliile despre modul in care trebuie sa actionati in momentul in care va trimitem adresa cu raspunsul final la problemele ridicate.

De asemenea, aveti dreptul de a va adresa catre Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) utilizand datele de contact de mai jos:

Bucuresti, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, cod 050092, Romania

Telverde: 0-8008-25627;

E-mail: office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamație nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

7. Acorduri de sanatate

In tari in care exista acorduri reciproce de sanatate, trebuie sa luati toate masurile rezonabile pentru a beneficia de astfel de acorduri. De exemplu, atunci cand calatoriti intr-o tara din Uniunea Europeana, un Card European de Asigurare de Sanatate va permite sa primiti asistenta medicala de urgenta cu titlu gratuit sau la costuri reduse in Tarile din Uniunea Europeana.

8. Protejarea datelor

Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala Bucuresti prelucreaza datele cu caracter personal in conformitate cu Nota de informare a Asiguratorului, anexata la acesti termeni si conditii, disponibila la: [Datele cu Caracter Personal | Colonnade Insurance S.A.](#) , sau la cerere, printr-o solicitare trimisa la adresa dpo@colonnade.ro sau/si office@colonnade.ro.

9. Fondul de Garantare a Asiguratilor

In vederea protejarii intereselor creditorilor de asigurari (asigurati, beneficiari, terte persoane pagubite), s-a constituit Fondul de Garantare a Asiguratilor destinat platii indemnizatiilor/despagubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii încheiate, in condiile legii, cu societatea de asigurare fata de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, in limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015.

10. Litigii. Metode de solutionare alternativa a litigiilor.

Orice litigiu in legatura cu aplicarea contractului de asigurare se rezolva pe cale amiabila intre persoanele implicate sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti romane competente de la sediul paratului sau de catre alte instante de judecata competente potrivit dispozitiilor Codului de procedura civila: instanta în circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)

- Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.
- SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.
- SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.
- Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

- e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.
- f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri dedocumente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.
- g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>.

De asemenea, puteţi solicita soluţionarea alternativa a litigiilor de la autoritatea de supraveghere din Luxemburg, Commissariat Aux Assurances (CAA) - Résolution extrajudiciaire des litiges - Consommateurs - Commissariat aux Assurances (caa.lu). Puteţi gasi mai multe informaţii despre soluţionarea alternativa a litigiilor oferite de CAA prin accesarea linkului <https://www.colonnade.ro/reclamatii>

Daca aveti neclaritati cu privire la asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la adresa de email: office@colonnade.ro.

11. Sanctiuni internationale

Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire si nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire sau sa furnizeze vreun beneficiu in temeiul prezentului document in masura in care oferirea unei astfel de acoperiri, plati a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Asiguratorul la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului si/sau Romaniei.

12. Declaratiile inexacte sau reticenta privind riscul.

Asiguratul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

In afara de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul In caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre asigurat ori contractantul asigurarii cu privire la Imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu lsi dea consimtamentul ori sa nu lI dea In aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele platite raman dobandite asiguratorului, care, de asemenea, poate cere si plata primelor cuvenite pana la momentul la care a luat cunostinta de cauza de nulitate.

Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului ori a contractantului asigurarii a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. In cazul In care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, asiguratorul are dreptul fie de a mentine contractul solicitand majorarea primei, fie de a rezilia contractul la Implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei In cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza. Atunci cand constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizatia se reduce In raport cu proportia dintre nivelul primelor platite si nivelul primelor ce ar fi trebuit sa fie platite.

13. Subrogare

In limitele indemnizatiei platite, Asiguratorul este subrogat In toate drepturile Asiguratului sau ale beneficiarului asigurarii Impotriva celor raspunzatori de producerea pagubei.

Asiguratul raspunde pentru prejudiciile aduse asiguratorului prin acte care ar Impiedica realizarea dreptului de subrogare prin regres.