

Asigurarea de calatorii internationale SILVER

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: COLONNADE INSURANCE SA, persoană juridică organizată și care funcționează conform legilor din Luxembourg, înregistrată cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKCDAYTMX08, acționând prin sucursala sa din România – Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala București, cu sediul social în Str. Buzești nr 82-94, etajul 10, sector 1 București, România, societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară să presteze servicii de asigurare pe teritoriul României în baza dreptului de stabilire având codul de înregistrare RX-3676 în Registrul ASF „Asigurători și Intermediari din SEE”.

Produs: Asigurarea de calatorii internationale SILVER

Acest document este doar un material de referință, informații complete și obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteți regăsi în Termenii și condițiile generale de călătorie aferente clienților Colonnade.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completă a anumitor riscuri / accidente, prevăzute în contractul de asigurare, care pot apărea în timpul călătoriei în străinătate.



Ce se asigura?

Domeniul de acoperire include:

- ✓ **Costuri cu Tratamentele Medicale si Servicii de Asistentă**, prevăzute în Termeni si conditii suportate de catre Asiguratul care, in timp calatoriei sale in strainatate, a trebuit sa se supuna unor tratamente medicale din cauza unei imbolnaviri bruste sau a unui accident, in masura necesara pentru a readuce pe Asigurat la o stare de sanatate ce ii permite intoarcerea sau transportul la locul sau de resedinta sau la un centru medical de pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, precum si costurile serviciilor legate de acordarea de ajutor pe durata calatoriei.
- ✓ **Asigurarea pentru Asistentă** Asigurarea in caz de accidente Asigurarea pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor
- ✓ **Intarzierea bagajelor** (pentru intarzieri mai mari de 4 ore)
- ✓ **Intarzierea zborurilor** (pentru intarzieri mai mari de 4 ore)
- ✓ **Asigurarea banilor retrasi de la bancomat si pierduti** in urma unui atac (jaf) care a avut loc la cel mult 2 ore de la momentul retragerii banilor.
- ✓ **Plecare Ratata;**
- ✓ **Anularea Calatoriei;**



Ce nu se asigura?

Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru incidente:

- ✗ rezultate din imbolnaviri sau consecinte ale unor accidente personale care au avut loc inaintea perioadei asigurate;
- ✗ rezultate din neefectuarea de catre Asigurat a unor vaccinuri sau a altor tratamente preventive inainte de plecarea in tari in care acest tratament este necesar;
- ✗ survenite pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului;
- ✗ decurgand din tulburari sau boli mintale, nevroze, depresie, chiar daca sunt consecintele unui accident, ce au legatura cu tratamente psihoanalitice sau psihoterapeutice;
- ✗ decurgand din boli cu transmitere sexuala, SIDA sau infectia cu HIV;
- ✗ rezultate din faptul ca Asiguratul este sub influenta alcoolului, a drogurilor, a substantelor toxice, a substantelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrise de un doctor sau prescrise de un doctor dar neluate conform recomandarilor;
- ✗ provocate in mod intentionat de catre Asigurat, automutilare, tentativa de sinucidere si consecintele unei sinucideri, indiferent de starea de sanatate mintala a Asiguratului;



Exista restrictii de acoperire?

In funcție de tipul de asigurare, se pot aplica diferite excluderi.

Asiguratorul nu va raspunde pentru **costuri cu tratamentele si asistentă medicală**, ca de exemplu:

- ! daca au existat contraindicatii medicale, cunoscute de catre Asigurat sau Detinatorul Politei, impotriva efectuării de catre Asigurat a unei calatorii in strainatate, sau daca, inainte ca Asiguratul sa plece in strainatate, i s-a recomandat sa se supuna unei interventii chirurgicale sau unui tratament in spital;
 - ! legate de boli rezultate din alcoolism sau droguri, de tratamentul in sanatorii, terapii la centre de recreere sau centre de tratament al dependentelor, fizioterapie, helioterapie, operatii estetice, chirurgie plastica si tratamente de infrumusetare;
- Pentru acoperirea privind **Asigurarea in caz de accidente** sunt excluse :
- ! Automutilarea intentionata sau ranirea la propria solicitare sau tentativa de sinucidere si consecintele sinuciderii Asiguratului, indiferent de starea de sanatate mintala a Asiguratului;
 - ! Sarcina si nastere; Afectiuni cronice, tulburari mentale



Unde beneficiiez de Asigurare

Acoperirea asigurarii va fi furnizata in functie de zona geografica selectata de catre Detinatorul Politei, fie Zona Europa, fie Zona Mondiala, excluzand mereu teritoriul Romaniei si tara de resedinta permanenta a Asiguratului.

- ✓ **Zona Europa** - continentul Europa inclusiv insulele vecine si tarile non-europene invecinate cu Mediterana (excluzand Algeria, Israel, Liban si Libia, aceasta din urma facand parte din Zona Mondiala);
- ✓ **Zona Mondiala** –intreaga lume, cu exceptia oricaror calatorii in, catre sau prin teritoriile urmatoarelor tari: Afghanistan, Irak, Coreea de Nord, Iran, Palestina, Sudan, Syria, Rusia si Belarus



Ce obligatii am?

- In cazul unui incident acoperit de Asigurator, Asiguratul va impiedica, in masura posibilitatilor, sporirea pierderii si va limita consecintele acesteia. In plus, Asiguratul sau o persoana ce actioneaza in numele Asiguratului, inainte de a lua orice masuri pe cont propriu, va contacta telefonic Compania de Asistenta, la numarul indicat in documentul de asigurare, cel tarziu in termen de 24 de ore de la survenirea incidentului acoperit de asigurare.

- In cazul in care aveti nevoie de orice tratament medical ca pacient ce necesita internare, va trebui sa contactati Compania de Asistenta imediat; in caz contrar este posibil sa nu va putem garanta cheltuielile medicale. In cazul in care aveti nevoie de orice tratament medical, Compania de Asistenta sau reprezentantii acesteia ar putea avea nevoie sa analizeze toate fisele si informatiile dumneavoastra medicale relevante.



Cand si cum platesc?

Cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel, Detinatorul Politei va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la data incheierii contractului.

Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).



Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Acoperirea asigurarii in baza:

- ✓ Asigurarea pentru toate riscurile, mai putin pentru Asigurarea de Accidente, Asigurarea banilor retrasi de la un bancomat si Anularea Calatoriei, – va incepe de la trecerea de catre Asigurat a granitei Romaniei sau a tarii de resedinta a Persoanei Asigurate la plecare, dar nu mai devreme de ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data de incepere a acoperirii asigurarii si dupa efectuarea platii primei de asigurare, si se va sfarsi la trecerea de catre Asigurat a granitei Romaniei sau a tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la intoarcere, dar nu mai tarziu de ora 24:00 in ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;
- ✓ Asigurarea pentru Accidente va incepe la plecarea Asiguratului de acasa pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la plecare, dar nu mai devreme de ziua indicata ca data de incepere a acoperirii asigurarii in documentul de asigurare si dupa efectuarea platii primei de asigurare, lucru ce va fi dovedit de catre Asigurat prin furnizarea unei documentatii de transport, a rezervarii cazarii etc., si va inceta la intoarcerea Asiguratului acasa, pe teritoriul Romaniei, sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la intoarcere, dar nu mai tarziu de ora 24:00 in ziua indicata in documentul de asigurare ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;
- ✓ Asigurarea pentru Anularea Calatoriei incepe odata cu incheierea contractului de asigurare (emiterea politei de asigurare) si se incheie odata cu inceperea calatoriei.
- ✓ Daca Asiguratul ramane in afara teritoriului Romaniei sau al tarii sale de resedinta in momentul incheierii contractului de asigurare, raspunderea Companiei de Asigurari va incepe nu mai devreme de expirarea a cinci zile, numarate din ziua ulterioara zilei in care a fost incheiat contractul de asigurare, dar nu mai devreme de momentul efectuarii platii primei de asigurare.



Cum pot sa rezilies contractul?

- ✓ Detinatorul Politei/Asiguratul are dreptul de a solicita oricand anularea politei de asigurare inainte de inceperea valabilitatii acesteia. In aceasta situatie, Detinatorul Politei si Asiguratorul sunt exonerati de orice obligatii rezultate din contractul de asigurare iar prima de asigurare se va restitui integral.
- ✓ Contractul de asigurare poate inceta prin denuntare unilaterala de catre oricare dintre parti cu notificarea prealabila a celeilalte parti cu respectarea unui termen de preaviz de 20 zile, calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte. Detinatorul Politei/Asiguratul poate solicita incetarea contractului de asigurare si dupa intrarea in vigoare a politei de asigurare cu conditia sa prezinte dovezi certe ca nu a mai efectuat calatoria, dar nu mai tarziu de expirarea perioadei de asigurare.
- ✓ In situatia in care incetarea contractului de asigurare la initiativa detinatorului politei/asiguratului are loc ulterior datei de intrare in vigoare a contractului de asigurare, nu se accepta restituiri a primei de asigurare decat in situatia in care nu a mai fost efectuata calatoria si Detinatorul Politei/Asiguratul prezinta dovezi certe in acest sens.
- ✓ Atat anularea politei de asigurare cat si incetarea contractului de asigurare produc aceleasi efecte juridice pentru toate persoanele mentionate in contractul de asigurare.
- ✓ Notificarea scrisa privind anularea politei de asigurare sau incetarea contractului de asigurare se va trimite cu respectarea termenului de preaviz de 20 zile, calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte la:
 - adresa: Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania..
 - adresa de e-mail: office@colonnade.ro
- ✓ Pentru respectarea Termenului de preaviz de 20 zile calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte, se recomanda ca notificarea sa fie expediată inainte de acest termen.
- ✓ Toate prevederile de mai sus sunt valabile in situatia in care nu s-a inregistrat si nu se va inregistra nicio cerere de despagubire, pentru niciunul din riscurile asigurate